

PROGRAMME NATIONAL 2025 DE PROFESSIONNALISATION POUR LA MOBILITÉ EUROPÉENNE

Quels dispositifs et outils pour accompagner un projet de mobilité européenne ?

04 février 2025

Pour votre confort

Fermez vos autres applications

Si vous avez des bugs, déconnectez-vous et reconnectez-vous

Votre micro n'est pas actif, merci de poser vos questions dans le tchat et d'éteindre votre caméra

Le support de cette présentation sera envoyé par mail aux participants

Animation

- **Pascale VELAY**, Chargée de mission Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Caroline PERRIN**, Chargée de professionnalisation, Carif-Oref Bourgogne Franche-Comté - Emfor

Contexte de l'action

- **Linda OULMANE**, Cheffe de projet professionnalisation, Réseau des Carif-Oref

Fonctionnalités principales et utilisation pratique de la plateforme Europass

- **Laurent LASCROU**, Ingénieur de promotion Europass & Euroguidance
Agence Erasmus + France/Education Formation

Les services du réseau EURES : le portail d'offres d'emploi et les dispositifs France Travail International

- **Nicolas SIMON**, Responsable du département offre de service international
France Travail - Coordinateur national EURES



Le projet du Réseau des Carif-Oref

E U R O G U I D A N C E



Euroguidance est un réseau européen de centres de ressources pour l'orientation tout au long de la vie et la mobilité en Europe, soutenu par l'Union Européenne, financé dans le cadre du programme Erasmus + / Education Formation



Composé de 7 centres de ressources: l'Onisep, les CIO de Lille, Lyon, Marseille et Strasbourg, du Centre Inffo et du Réseau des Carif-Oref, le réseau est coordonné et animé par l'Agence Erasmus+ France / Education Formation.



La cible : les professionnels de d'orientation initiale et continue

M I S S I O N S



Soutenir le développement de la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie



Soutenir le développement des compétences des professionnels de l'orientation et les sensibiliser à la mobilité internationale



Fournir des informations de qualité sur la dimension européenne de l'orientation

Proposition d'un programme national d'accompagnement en direction des professionnels : <https://www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires/mobilite-europeenne>

4 février 2025

Quels dispositif et outils pour accompagner un
projet de mobilité européenne?



Europass : c'est quoi?



→ Une plateforme européenne de gestion des compétences et des carrières proposée par le programme Erasmus+

Conçue pour aider tous les citoyens à communiquer efficacement leurs compétences et leurs qualifications (et à les guider de manière proactive vers des opportunités de formation ou d'emploi).



34 Centres Nationaux Europass.
France : Agence Erasmus+ France / Education Formation

Europass : des documents de valorisation des compétences



3 documents officiels européens pour décrire les compétences

- Europass Mobilité
- Supplément au Diplôme
- Supplément au Certificat



Quels objectifs ?

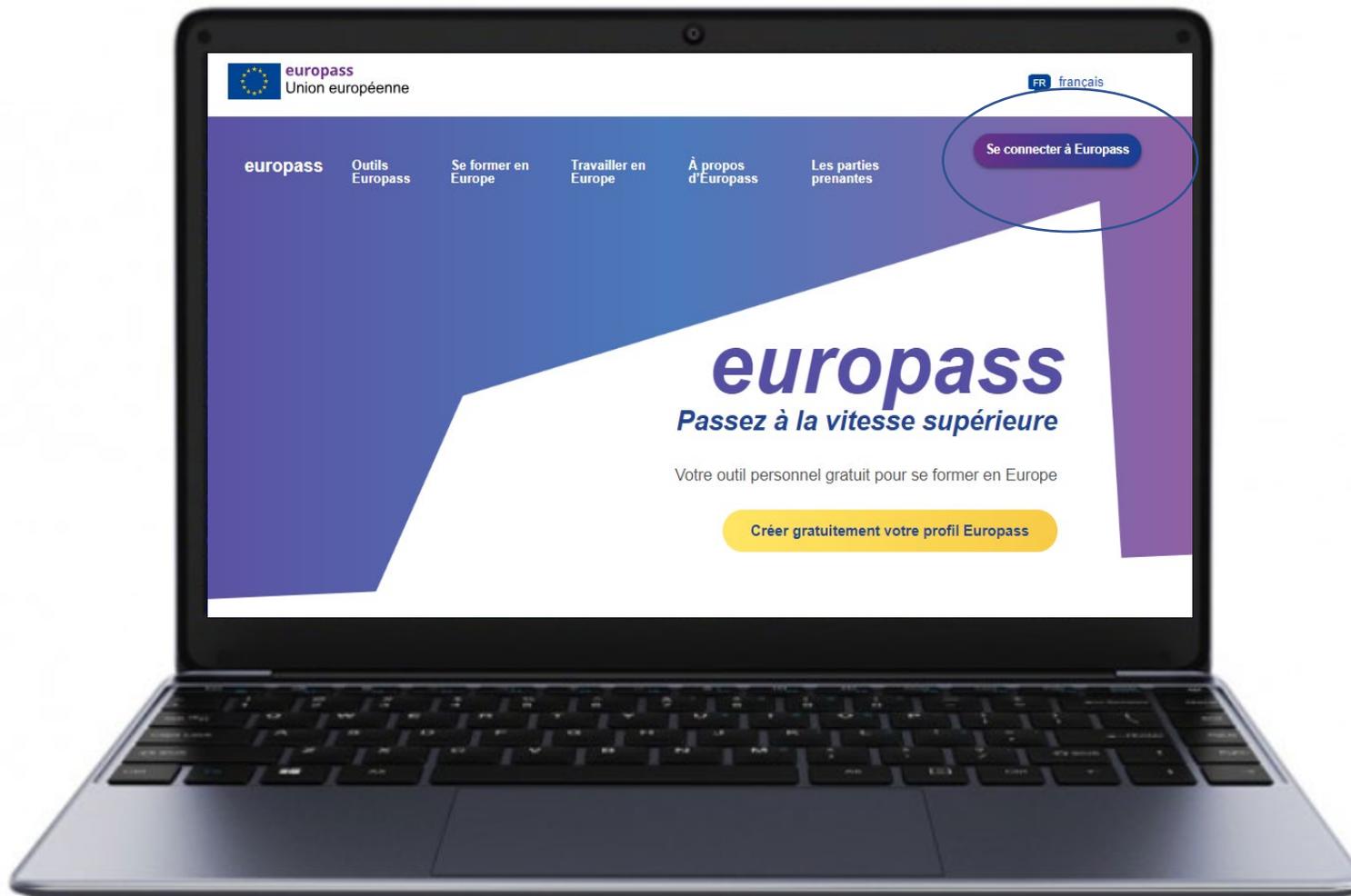
Avoir une démarche réflexive sur ses compétences et apprendre à les valoriser

Accompagner la mobilité d'études ou professionnelle

Documenter de façon lisible et commune les acquis d'apprentissage

Europass Mobilité
Supplément au Diplôme
Supplément au Certificat

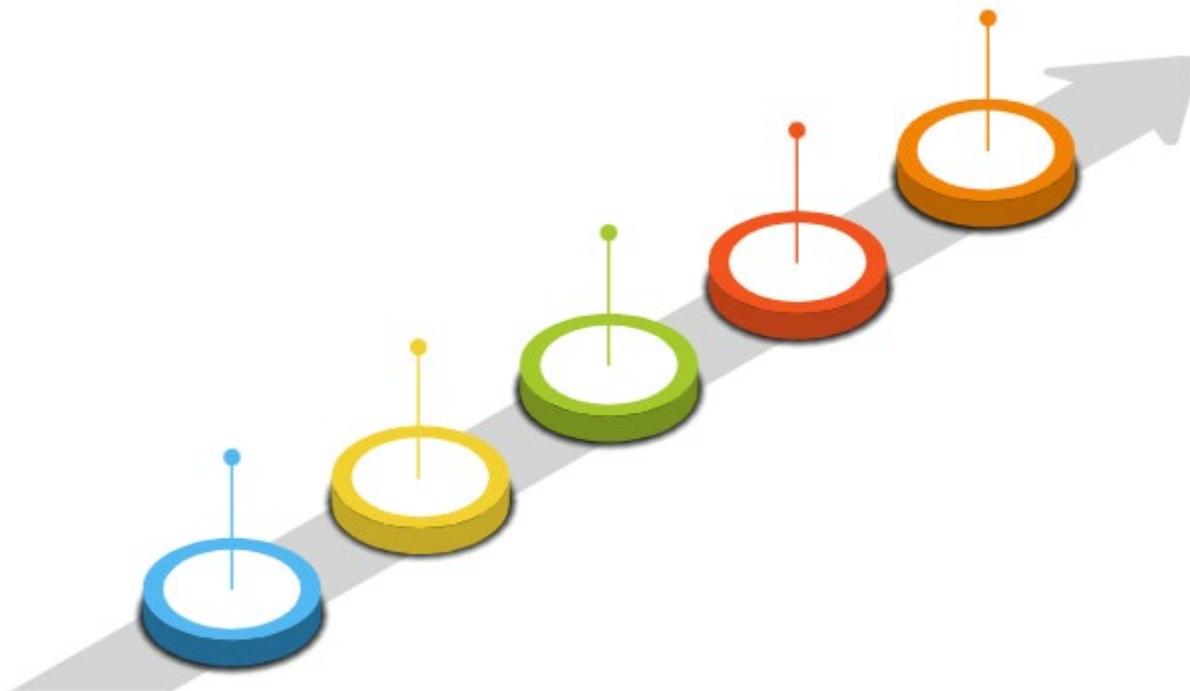




<https://europass.europa.eu/fr>

Caractéristiques





Créer un profil de compétences

C'est quoi?



Pour quoi faire?

Un ensemble de rubriques à renseigner et à compléter :

- Des informations personnelles
- Des informations en lien avec l'éducation et la formation, les expériences professionnelles et personnelles, et les compétences (professionnelles, transversales, etc).

- Pour prendre conscience de l'ensemble des compétences acquises tout au long de la vie (quelque soit le contexte d'apprentissage)
- Pour avoir une posture réflexive sur son propre parcours, ses compétences

« *Mieux se connaître pour se faire reconnaître* »

Créer un profil de compétences

Informations personnelles

Avant de commencer, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser dans votre profil.

Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez créer votre profil. *

français

Sélectionner un format de date *

23/04/2019

Prénom(s) *

Date de naissance

DD MM YYYY

Nationalité ⓘ

Sélectionner

+ ajouter

Contact

Adresse électronique

par ex.: jean.dupond@mail.com

+ ajouter

Numéro de téléphone

Sélectionner Sélectionner Par ex.: 555 22 33 44

+ ajouter

Adresse

Quitter

Éducation et formation ⓘ

Décrivez toutes vos expériences d'apprentissage ici. Mentionnez tout type d'expérience d'apprentissage (université, formation professionnelle, cours en ligne, développement professionnel).

Nouvelle expérience en matière d'éducation et de formation

Intitulé de la qualification délivrée ⓘ

|

Veillez ajouter l'intitulé de la qualification.

Organismes d'éducation et de formation ⓘ

Ligne d'adresse 1

Par ex.: rue, numéro, boîte postale (without capital)

Ligne d'adresse 2

Par ex.: appartement, suite, unité, bâtiment, étage, etc.

Code postal

Par ex.: 0035482

Localité

Par ex.: Paris

Pays ⓘ

Sélectionner

Site web ⓘ

De ⓘ Au

DD MM YYYY DD MM YYYY

Plus de détails

En cours

+ Ajouter une nouvelle expérience en matière d'éducation et de formation

Quitter

Ignorer toutes les étapes ⓘ

< Retour

Suivant >

Expérience professionnelle ?

Décrivez toutes vos expériences professionnelles. Vous pouvez inclure les emplois rémunérés, le bénévolat, les stages, l'apprentissage, le travail indépendant et toute autre activité.

Autre expérience professionnelle

Fonction ou poste occupé(e) ?

Employeur ?

Localité

Par ex.: Paris

Pays ?

Sélectionner

De ?

DD

MM

YYYY

Au

DD

Principales activités et responsabilités ?

C **B** **I** **U** **≡** **☰** **☷** **☹** **x₂** **x²** **≡** **≡** **Z**

- maintenance informatique
- relations avec les fournisseurs
- entraînement d'une équipe junior de hockey sur glace (10 heures/semaine)

Plus de détails

[Ajouter une nouvelle expérience professionnelle](#)

Quitter

[Ignorer toutes les étapes](#) ?

[Retour](#)

[Suivant](#)

Compétences interpersonnelles et en communication ?

 Conseils

Vous n'avez ajouté aucune compétence interpersonnelle et en communication.

Masquer cette section

[Ajouter des compétences interpersonnelles et en communication](#)

Projets ?

Vous n'avez ajouté aucun projet.

Masquer cette section

[Ajouter des projets](#)

Compétences transversales ? [Modifier le nom](#)

Vous n'avez ajouté aucun Compétences transversales

Masquer cette section

[Ajouter Compétences transversales](#)

Réfléchir à ses compétences

Rubrique
« Mes
compétences »

Suggestions
personnalisées sous
forme de tags

Mes Compétences

 Paramètres

 Retour à Mon Europass

Créez votre profil de compétences en confirmant ou rejetant les compétences suggérées dans votre profil personnel. Mettez à jour votre profil personnel pour obtenir des suggestions plus précises, ou essayez la fonction de recherche.

Trouvez les compétences qui correspondent le mieux à votre profil. Les suggestions affichées sont fournies par Classification européenne des aptitudes, compétences, certifications et professions (ESCO).

Suggestions



établir un ordre des tâches  

logistique  

interagir verbalement en anglais  

utiliser différents moyens de commu...  

écrire en anglais  

utiliser un ordinateur  

comprendre l'anglais écrit  

établir des priorités quotidiennes  

suivre des instructions  

avoir l'esprit d'équipe  

assumer ses responsabilités  

respecter la confidentialité  

avoir un esprit créatif  

Autoévaluer ses compétences



Rubrique
« Testez vos
compétences »

Compétences numériques : DIGComp

Domaines de compétences testés

- Sécurité
- Résolution de problèmes
- Information et données
- Communication et collaboration
- Création de contenus numériques

Digital skills self-assessment: test results



Level 6
Advanced

Information and data literacy

Advanced
Level 6

Compétences linguistiques : CECRL

Compétences linguistiques

Autre langue ⓘ

anglais

Compréhension

Compréhension orale

C1 - Utilisateur expérimenté

Compréhension écrit

C1 - Utilisateur e

Expression orale

Interaction orale

B2 - Utilisateur indépendant

Expression orale en

B2 - Utilisateur ir

Écrit

Écrit

B2 - Utilisateur indépendant

anglais

Compréhension orale



C1 - Utilisateur expérimenté

Compréhension écrite



C1 - Utilisateur expérimenté

Interaction orale



B2 - Utilisateur indépendant

Expression orale en continu



B2 - Utilisateur indépendant

Écrit



B2 - Utilisateur indépendant

Supprimer

Supprimer



Compétences linguistiques ⁱ

Conseils

Langue(s) maternelle(s)

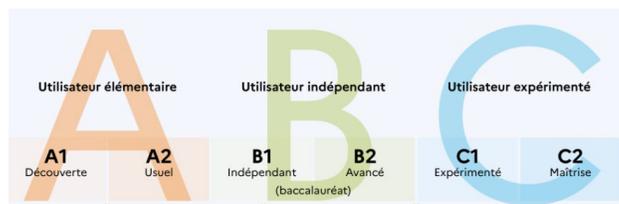
Modifier / ajouter

français

Langue maternelle

Autre(s) langue(s)

	Compréhension orale	Compréhension écrite	Interaction orale	Expression orale en continu	Écrit
anglais	A2 - Utilisateur élémentaire	B2 - Utilisateur indépendant	A2 - Utilisateur élémentaire	A2 - Utilisateur élémentaire	B2 - Utilisateur indépendant



Compétences numériques ⁱ



Conseils

Testez vos compétences numériques

Modifier | Supprimer

Éducation à l'information et aux données Fondation

Niveau 1

Communication et collaboration Fondation

Niveau 1

Création de contenus numériques Fondation

Niveau 1

Sécurité Fondation

Niveau 1

Résolution de problèmes Fondation

Niveau 1

Valoriser toutes ses compétences

- ✓ Compétences techniques, transversales
- ✓ Acquisés dans des contextes d'apprentissage variés : formel, non-formel, informel
- ✓ Acquisés lors d'une expérience de mobilité
- ✓ Valoriser un engagement citoyen, sportif, associatif...



Créer des C.V

Rubrique
« Créez un
CV »



Créez votre CV

Vous pouvez commencer par votre profil, mettre à jour un CV conservé dans votre bibliothèque, importer un CV Europass ou créer un nouveau CV. À vous de choisir!

 Reprendre le dernier CV

 Commencer par le profil

 Commencer à partir du CV
Capturé Europass

 Créer un nouveau CV

Sélectionner un modèle

Sélectionnez le modèle que vous souhaitez utiliser pour votre CV dans les modèles Europass disponibles.

Sélectionnez une couleur pour votre CV:

RÉINITIALISER

Sélectionnez la taille du texte de votre CV:

Ajouter le logo Europass:

- Sur chaque page
- Seulement sur la première page
- Non

Ajouter les numéros de page:

- Oui
- Non



Camille GIRAUD

Nationalité: Française

(+33) 0600060606

Date de naissance: 11/06/1997

Sexe: Féminin

Adresse électronique: Camille.giraud@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com>

Adresse: Allée des oiseaux, 33870 FLOIRAC (France)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Manager en restaurant

La bonne Table [01/01/2022 - En cours]

Localité: Bordeaux
Pays: France

Superviser les travaux en salle
Gérer les achats de matières premières
Faire respecter les normes
Recruter le personnel
Former le personnel
Organiser les plannings

Chef de rang

Restaurant La Patio [06/2021 - 12/2021]

Localité: Lisbonne
Pays: Portugal

Veiller à la préparation des tables
Accueillir la clientèle
Prendre les commandes
Conseiller la clientèle et s'assurer de sa satisfaction
Réaliser les additions et l'encaissement

Serveuse

Restaurant Le 4ème mur [2018 - 2021]

Localité: Bordeaux
Pays: France

Accueil clientèle
Prise de commande
Dressage et débarrassage

ÉDUCATION ET FORMATION

Licence professionnelle Management et stratégie en hôtellerie
Université de Bordeaux [01/09/2014 - 30/06/2015]

Adresse: Bordeaux (France)



Camille GIRAUD

Date de naissance: 11/06/1997

Nationalité: Française

Sexe: Féminin

CONTACT

Allée des oiseaux,
33870 FLOIRAC, France

Camille.giraud@gmail.com

(+33) 0600060606

LinkedIn: <https://www.linkedin.com>



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/01/2022 - EN COURS - Bordeaux, France

Manager en restaurant

La bonne Table

Superviser les travaux en salle
Gérer les achats de matières premières
Faire respecter les normes

Recruter le personnel

Former le personnel

Organiser les plannings

Département Promotion / Administration publique

06/2021 - 12/2021 - Lisbonne, Portugal

Chef de rang

Restaurant La Patio

Veiller à la préparation des tables

Accueillir la clientèle

Prendre les commandes

Conseiller la clientèle et s'assurer de sa satisfaction

Réaliser les additions et l'encaissement

2018 - 2021 - Bordeaux, France

Serveuse

Restaurant Le 4ème mur

ÉDUCATION ET FORMATION

01/09/2014 - 30/06/2015 - Bordeaux, France

Licence professionnelle Management et stratégie en hôtellerie
Tourisme
Université de Bordeaux

01/09/1994 - 30/06/1996 - Thonon les Bains, France

BTS Management en Hôtellerie Restauration
Lycée polyvalent des métiers

01/09/1992 - 30/06/1994 - Thonon les Bains, France

BAC pro STHR (Sciences et Technologies de la Restauration)
Lycée polyvalent des métiers



Camille GIRAUD

Date de naissance: 11/06/1997

Nationalité: Française

Sexe: Féminin

(+33) 0600060606

Camille.giraud@gmail.com

<https://www.linkedin.com>

Allée des oiseaux, 33870, FLOIRAC, France

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/01/2022 - EN COURS - Bordeaux, France

MANAGER EN RESTAURANT - LA BONNE TABLE

Superviser les travaux en salle
Gérer les achats de matières premières
Faire respecter les normes

Recruter le personnel

Former le personnel

Organiser les plannings

Département Promotion | Administration publique

06/2021 - 12/2021 - Lisbonne, Portugal

CHEF DE RANG - RESTAURANT LA PATIO

Veiller à la préparation des tables

Accueillir la clientèle

Prendre les commandes

Conseiller la clientèle et s'assurer de sa satisfaction

Réaliser les additions et l'encaissement

2018 - 2021 - Bordeaux, France

SERVEUSE - RESTAURANT LE 4ÈME MUR

ÉDUCATION ET FORMATION

01/09/2014 - 30/06/2015 - Bordeaux, France

LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT ET STRATÉGIE EN HÔTELLERIE TOURISME - Université de Bordeaux

01/09/1994 - 30/06/1996 - Thonon les Bains, France

BTS MANAGEMENT EN HÔTELLERIE RESTAURATION - Lycée polyvalent des métiers

01/09/1992 - 30/06/1994 - Thonon les Bains, France

BAC PRO STHR (SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION) - Lycée polyvalent des métiers

Créer des lettres de motivation

Remplissez les différentes sections de votre lettre de motivation

Prénom(s) *

Laurent

Nom(s) *

LASCROU

Ligne d'adresse 1

Par ex.: rue, numéro, boîte postale (without capital)

Ligne d'adresse 2

Par ex.: appartement, suite, unité, bâtiment, étage, etc.

Code postal

Par ex.: 0035482

Localité

Par ex.: Paris

Numéro de téléphone

Tél. mobile

+33

0622142907

Adresse électronique

Adresse électronique

Messagerie instantanée ⁱ

Sélectionner

Ajoutez votre compte de messagerie instantanée ici

Contenu

Conseils

Formule d'appel * ⁱ

Chère Madame,

Nom(s)

Smith

Ce champ ne peut pas être vide

Corps de la lettre ⁱ

B I U x₂ x² [Liste à puces] [Liste à puces inversées] [Liste à puces alignées à gauche] [Liste à puces alignées à droite] [Liens] [Texte en italique] [Texte en gras] [Annuler] [Rétablir]

Saisir ici la description...

Effacer

Annuler

Sauvegarder

Salutations

Conseils

Modifier

Rubrique
« Créez une
lettre de
motivation »

 europass


Camille GIRAUD

Date de naissance: 11/06/1997
Nationalité: Française
Sexe: Féminin

CONTACT
Allée des oiseaux,
33870 FLOIRAC, France
Camille.giraud@gmail.com
(+33) 0600060606
LinkedIn: <https://www.linkedin.com>

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/01/2022 - EN COURS - Bordeaux, France
Manager en restaurant
La bonne Table
Superviser les travaux en salle
Gérer les achats de matières premières
Faire respecter les normes
Recruter le personnel
Former le personnel
Organiser les plannings
Département Promotion / Administration publique

06/2021 - 12/2021 - Lisbonne, Portugal
Chef de rang
Restaurant La Patio
Veiller à la préparation des tables
Accueillir la clientèle
Prendre les commandes
Conseiller la clientèle et s'assurer de sa satisfaction
Réaliser les additions et l'encaissement

2018 - 2021 - Bordeaux, France
Serveuse
Restaurant Le 4ème mur

ÉDUCATION ET FORMATION

01/09/2014 - 30/06/2015 - Bordeaux, France
Licence professionnelle Management et stratégie en hôtellerie Tourisme
Université de Bordeaux

01/09/1994 - 30/06/1996 - Thonon les Bains, France
BTS Management en Hôtellerie Restauration
Lycée polyvalent des métiers

01/09/1992 - 30/06/1994 - Thonon les Bains, France
BAC pro STHR (Sciences et Technologies de l'Hôtellerie et de la Restauration)
Lycée polyvalent des métiers



Camille GIRAUD
allée des oiseaux, 33270 Floirac (France)
camille.giraud@gmail.com

Destinataire
Mme DUPONT Maryse
Restaurant le 4ème mur
place de la comédie, 33000 Bordeaux,
France

Objet: Candidature au poste de chef de rang
Floirac, 07/04/2018

Madame

L'hôtellerie restauration a toujours été ma passion et j'ai orienté mes études et mes expériences professionnelles pour acquérir les compétences nécessaires. Suite à mon BTS, j'ai travaillé comme serveuse et assurait les remplacements du chef de rang en son absence, ce qui m'a conforté d'en faire mon métier. Votre restaurant a retenu mon attention car il pratique une cuisine de qualité, haut de gamme et il jouit d'une excellente réputation. Au sein de votre établissement je pourrais apporter mon savoir faire et développer mes compétences pour contribuer au niveau d'exigence que vous promettez. Fiable et dynamique et rigoureuse, je serais fière de contribuer à l'excellence de votre établissement.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations,


Camille Giraud

Conserver les preuves de ses compétences

Rubrique
« Ma bibliothèque »

Ma Bibliothèque

Utilisez la bibliothèque Europass pour conserver et organiser vos documents.

Certificats et diplômes L'adresse d'identification de votre portfolio est la suivante: europa.eu/europass/wallet/nlulasc  

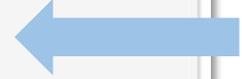


Stages Modifier

 ajouter |  Supprimer la section

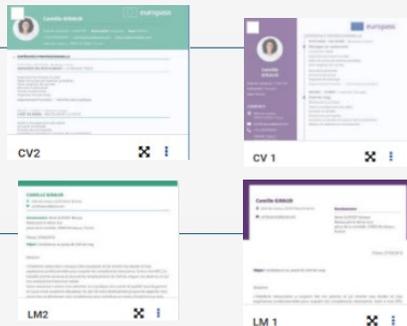
Attestation de stage

Murielle Giraudon
3ème collège Bégon



CV

 ajouter |  Créer un CV



Lettres de motivation

 ajouter |  Créer une lettre de motivation



Trouver des offres de formation et d'emploi

Rubrique
« Mes centres
d'intérêt »

Êtes-vous intéressé(e) par...?

Veillez sélectionner vos centres d'intérêt

Développer de nouvelles compétences ✓

Apprendre un métier ✓

Suivre une formation ✓

Commencer à étudier ✓

M'améliorer dans mon travail ✓

Améliorer mes compétences linguistiques ✓

Apprentissage ✓

Étudier à l'étranger ✓

Créer sa propre entreprise ✓

Trouver un emploi ✓

Changer d'orientation professionnelle ✓

Stage ✓

Travailler à l'étranger ✓

Bénévolat ✓

Vos Centres d'Intérêt

Énumérez les expériences professionnelles que vous possédez déjà et celles qui vous intéressent. Ces informations seront utilisées pour vous suggérer des possibilités d'emploi et d'apprentissage personnalisées!

Formateur en entreprise/formatrice en entreprise

compétences

Lieux préférés(s)

Énumérez les pays, villes ou régions dans lesquels vous souhaitez travailler, apprendre ou vous installer. Ces informations seront utilisées pour vous suggérer des possibilités d'emploi et d'apprentissage personnalisées!



Rome Roma , Lazio , Italie



Paris Paris , Ile-de-France , ...

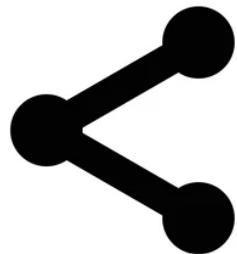


Lisbonne Área Metropolita...

Partager des éléments



Partager un CV,
une lettre de
motivation, son
profil...)



Informations sur le destinataire ?

Noms et organisations

exemple: université de Leipzig

Plusieurs destinataires peuvent être ajoutés

Motif du partage

exemple: S'inscrire à un cours

Lien

Choisissez combien de temps le fichier sera disponible. Vous pouvez modifier cette date sur la page «Mes informations partagées».

Valide jusqu'au: *

13



1



2025



Vous pouvez actualiser la date d'expiration à tout moment sur la page «Mes informations partagées».

Copier le lien pour partager votre/vos fichier(s)

Générer un lien



Moi

Ma Bibliothèque

Mes Compétences

Mes Centres d'Intérêts

Mes candidatures



Laurent LASCROU

Ajoutez votre devise

Riche d'un parcours professionnel de plus de vingt ans en tant que fonctionnaire, j'ai exercé plusieurs ...

Afficher le profil complet

État d'avancement du profil

80 %

Créez un CV

Créez une lettre de motivation

Mes candidatures

Ma Bibliothèque

Testez vos compétences numériques

Tendances en matière de compétences et d'emplois

Suggestions

Paramètres

Voir Mes Préférences



Emplois



Ingénieur méthodes & amélioration continue (h/f)

non renseigné, France
17/07/2024 (aujourd'hui)



Responsable qualité et amélioration continue dti f/h (H/F)

non renseigné, France
17/07/2024 (aujourd'hui)



Coordinateur(trice) amélioration continue f/h (H/F)

non renseigné, France
17/07/2024 (aujourd'hui)



Formations



MASTER - Master Arts, Lettres, Langues, mention Lettres et Langues,...

Université du Littoral Côte d'Opale
17/11/2023 (Il y a 8 mois)



MASTER - Master Arts, Lettres et Langues, mention Lettres et Langues,...

Université du Littoral Côte d'Opale
17/11/2023 (Il y a 8 mois)



MASTER - domaine arts, lettres, langues, mention langues et...

Ministère chargé de l'enseignement supérieur
17/11/2023 (Il y a 8 mois)



Activité



 Votre dernière visite sur la plateforme remonte au 17/07/2024.

 Dernier fichier «cv» modifié le 17/07/2024

... La candidature «.» a toujours le statut de «Projet». Souhaitez-vous la compléter?

... La candidature «Chargé de pilotage (Copie)» a toujours le statut de «Projet». Souhaitez-vous la compléter?

S'informer

Rubrique
« Information
et support »



Search.. **Comparer les cadres nationaux des certifications de toute l'Europe**

Comparer les cadres nationaux des certifications de toute l'Europe
Des informations sur les cadres nationaux des certifications

Europass pour l'éducation et la formation
Europass est une ressource précieuse pour les étudiants et les diplômés, ainsi que pour les établissements d'enseignement et de formation en Europe. La Commission européenne gère la plateforme Europass, un ensemble gratuit d'outils en ligne et d'informations sur l'apprentissage tout au long de la vie et l'évolution de carrière.

Se préparer à étudier à l'étranger
Si vous prévoyez d'étudier ou de suivre une formation dans un autre pays de l'UE, vous devrez présenter vos qualifications (diplôme, certificat ou preuve de formation professionnelle) à un établissement d'enseignement et de formation. Voici une liste de conseils et d'informations pour vous aider à obtenir la reconnaissance de votre qualification et étudier à l'étranger.

Planifier sa carrière avec Europass
Pour trouver l'emploi idéal et prendre en mains votre carrière, vous avez besoin d'outils adéquats permettant de communiquer vos compétences aux employeurs. Europass vous offre les outils et les informations nécessaires pour gérer votre carrière tout au long de votre vie.

Apprendre en Europe | Informations et aide
Europass est actif dans plus de 30 pays. Faites votre choix dans la liste ci-dessous pour obtenir de plus amples informations sur les études dans différents pays.

Travailler en Europe | Informations et aide
Europass est actif dans plus de 30 pays. Faites votre choix dans la liste ci-dessous pour obtenir de plus amples informations sur le travail dans différents pays.

S'informer

SKILLS INTELLIGENCE TOOL

serveur/serveuse fait partie du groupe de professions Serveurs.
Serveurs inclut également les professions telles que hôte d'accueil dans un restaurant/hôtesse d'accueil dans un restaurant.

Ces pourcentages indiquent la répartition relative des offres d'emploi en ligne dans le pays.

0.31% 6.53%

Webtools + © EC-GISCO + Leaflet | © OpenStreetMap © EuroGeographics | Avertissement

Profession
Serveur/serveuse

Compétences **Pays**

Les serveurs/serveuses servent les plats et les boissons commandées par les clients. Ils/Elles travaillent généralement dans les restaurants, les bars et les hôtels. Ils/Elles préparent les tables, servent les plats et les boissons et encaissent les paiements.

Top 10 des compétences

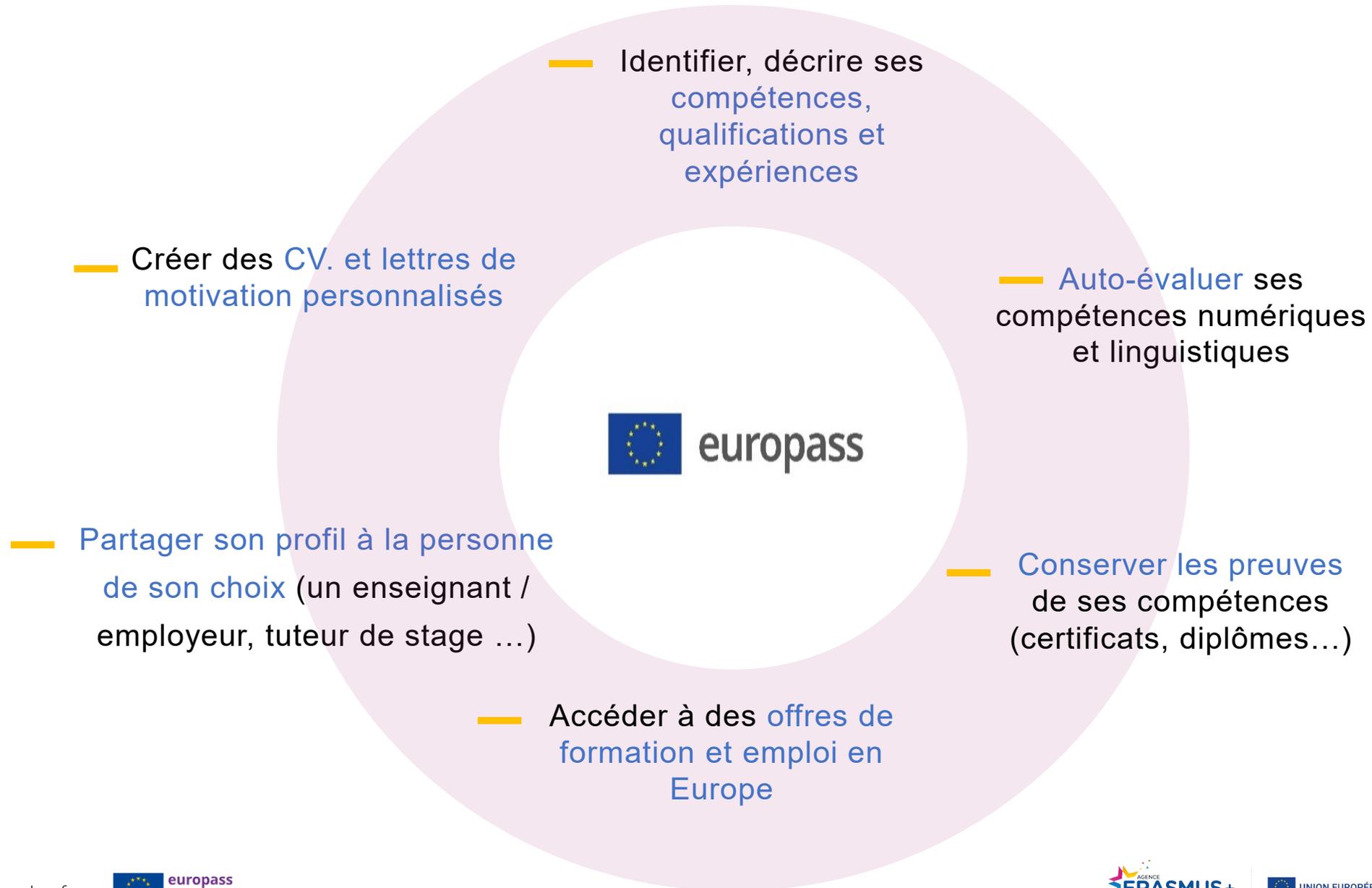
1. Servir des aliments et des boissons
2. Préparer des aliments et des boissons
3. Prodiguer des conseils concernant des produits et services
4. Exécuter des transactions financières
5. Accompagner et accueillir des personnes
6. Nettoyer les intérieurs et les extérieurs de bâtiments
7. Surveiller, inspecter et tester
8. Analyser des opérations commerciales
9. Se conformer aux procédures en matière de santé et de sécurité
10. Respecter les procédures opérationnelles

Pays Tri de la plus demandée à la moins demandée

1. Croatie
2. Slovénie
3. Chypre
4. Grèce
5. Pologne
6. Italie
7. Finlande
8. Portugal
9. Slovaquie
10. Autriche
11. Tchéquie
12. Bulgarie
13. Espagne
14. Lituanie
15. Lettonie

Europass: un outil d'aide à l'orientation

Europass, en un coup d'œil



Les plus-values d'Europass

Être flexible sur un marché du travail mouvant et **s'adapter aux transitions, booster son employabilité**

Prendre **conscience de soi**, prendre **confiance en soi**, mieux se **connaître** pour mieux **communiquer sur soi** et **valoriser ses compétences et expériences**

Continuer à **internationaliser son parcours** après une mobilité ou avoir une **première approche européenne**

Mettre en valeur ses expériences de mobilité





Merci de votre écoute

laurent.lascrou@agence-erasmus.fr





Présentation EURES

OFFRE DE SERVICE MOBILITE
INTERNATIONALE FRANCE TRAVAIL

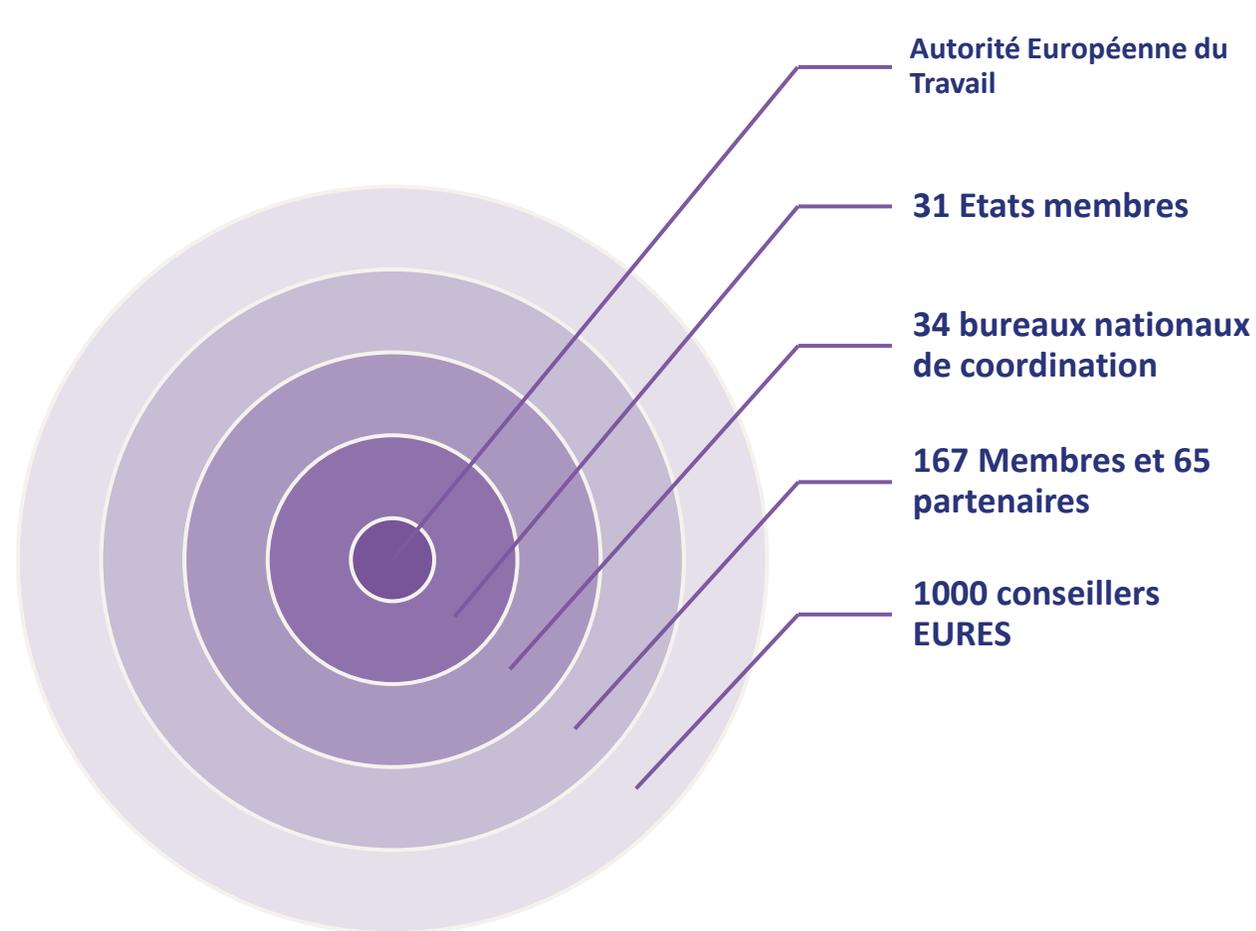


Le réseau européen EURES

Promouvoir accompagner la libre
circulation des travailleurs en EUROPE

Créée en 1994, EURES est l'agence européenne en charge de la promotion et de l'accompagnement de la libre circulation des travailleurs en Europe. Les missions du réseau EURES sont définies par le règlement européen 2016/589 du parlement européen et du Conseil de l'Europe du 13 avril 2016.

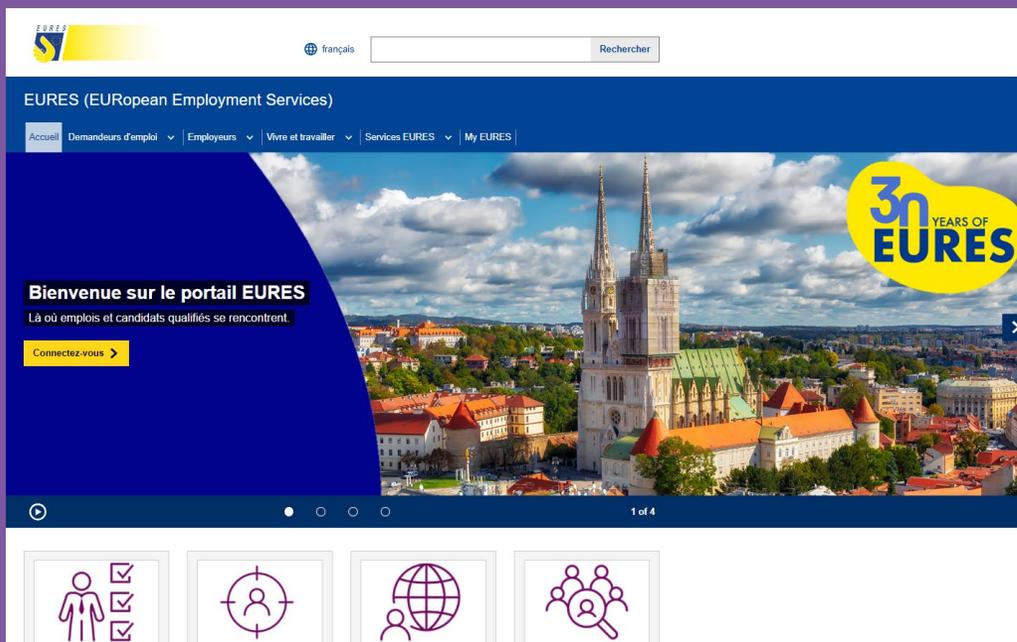
Structure du réseau EURES



L'offre de service EURES



Le portail EURES



- Espace candidat / profil en ligne
- Près de 3 000 000 d'offres d'emploi*
- Information sur le marché du travail, droit du travail et informations pratiques sur les conditions de vie
- Evènements EURES
- guides pratiques EURES
- Échange chat ou mail avec conseiller EURES,



- Espace recruteur
- Dépôt offres en ligne
- Accès à + de 1 100 000 profils* en ligne
- Guides pratiques EURES

* Au 31 janvier 2025

Le réseau EURES France

Sur délégation du Ministère du Travail, la coordination nationale EURES est portée par France Travail

Le réseau EURES France est composé de 2 membres et 1 partenaire



6 Coordination nationale

52 Equipes mobilité internationale

18 Conseillers en zone frontalière



1 coordinateur

29 conseillers



1 coordinateur

4 consultants



Le système d'admission EURES

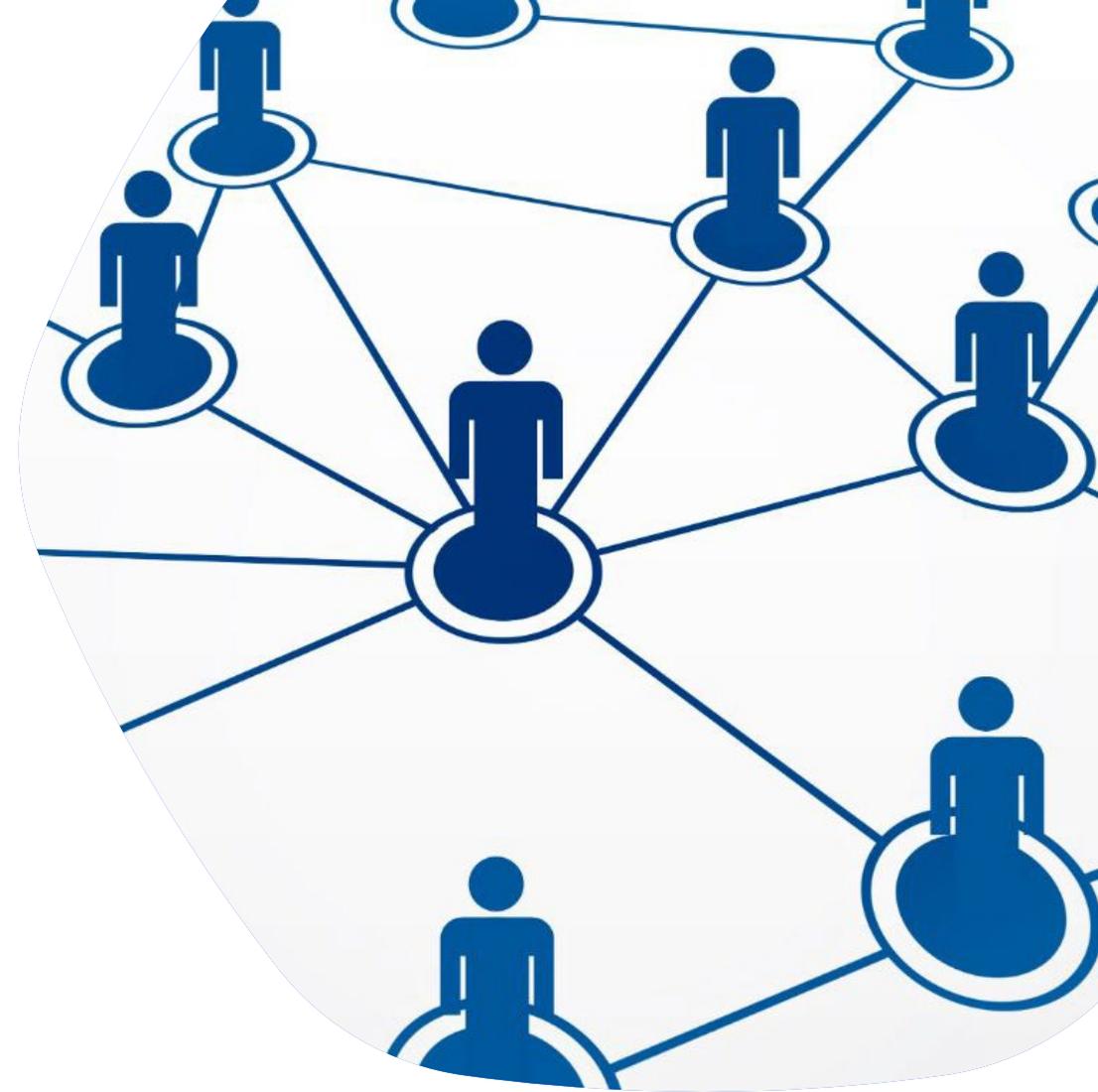
Pour devenir membre du réseau EURES, une organisation doit assurer l'ensemble des trois services suivants et pour devenir un partenaire EURES, elle doit assurer au moins l'un des trois services suivants prévus par le règlement UE 2016 / 589 :

- ✓ **contribuer à la publication commune des offres d'emploi en transmettant des données au portail EURES,**
- ✓ **contribuer à la publication commune de demandes d'emploi et de CV en transmettant des données au portail EURES,**
- ✓ **rendre directement des services de soutien aux demandeurs d'emploi et aux employeurs (informations, orientations, services après embauche).**

Pour le réseau EURES France, la candidature se fait via le site francetravail.org où les critères d'admission sont présentés ainsi que le formulaire de candidature qui est en ligne.

En outre, les membres et partenaires s'engagent à :

- Disposer au moins d'un site internet,
- Être en capacité d'orienter les travailleurs et les employeurs vers des organismes compétents sur la libre circulation des travailleurs,
- Proposer des services gratuits pour les travailleurs,
- Contribuer à la programmation d'actions et à l'établissement de rapports pour le Bureau National de Coordination (BNC) français,
- Mobiliser les ressources humaines appropriées,
- Collecter des informations et des orientations aux fins de leur publication sur le portail EURES,
- Echanger avec le BNC des informations concernant notamment le marché du travail,
- Collecter et analyser des données sur son activité EURES,



02

L'offre de service mobilité internationale de France Travail

Pourquoi une offre de service mobilité internationale ?

Souhaits de mobilité des demandeurs d'emploi au 02 janvier 2025*



310 752

Demandeurs d'emploi inscrits en catégorie 1,2,3 expriment un souhait de mobilité à l'international sur leur profil de compétences



223 133

Expriment un souhait de mobilité vers au moins 1 pays de la zone EURES



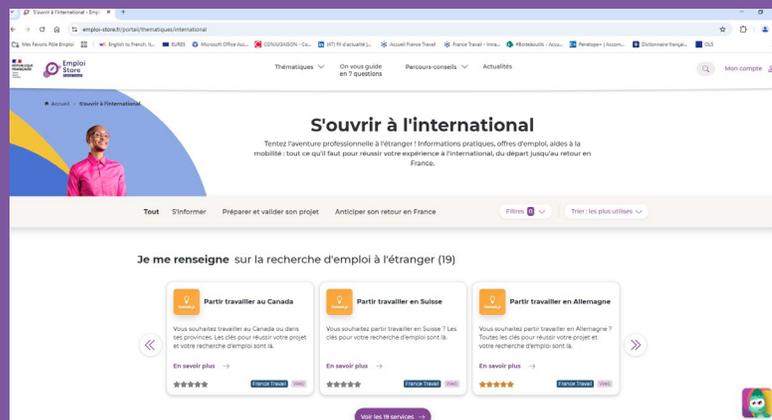
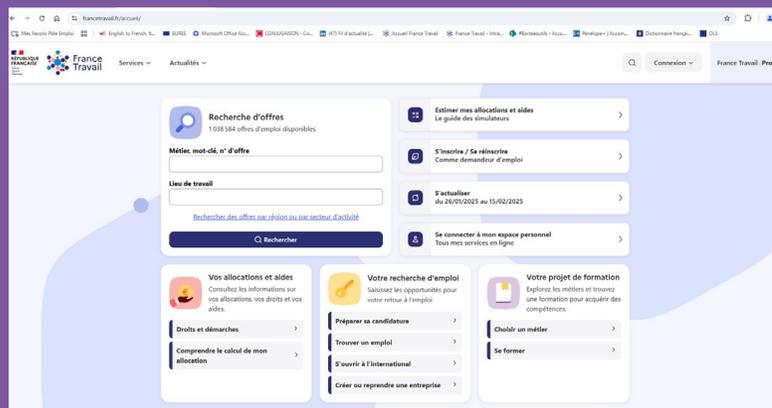
Les pays les plus demandés

**Suisse
Canada
Belgique
Luxembourg
Espagne**

* Requête IOP sur 2 janvier 2025

Offre de service mobilité internationale

En ligne



Sur francetravail.fr / rubrique « s'ouvrir à l'international » :

Articles avec des conseils sur la préparation de son projet de mobilité internationale, des ressources en ligne et lien vers des sites essentiels (EURES,...)

4 rubriques sur **l'emploi store** :

- ✓ Je me renseigne sur ma recherche d'emploi à l'étranger
- ✓ Je teste et j'améliore mon niveau en langues étrangères
- ✓ Je recherche un emploi à l'international
- ✓ Je prépare mon retour

En agence



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

ofqj Office
franco-québécois
pour la jeunesse

Offre de service mobilité internationale

Animations collectives :

- « Travailler à l'étranger, pourquoi pas ? »
- « Vivre et travailler en ... »
- « CV en anglais, allemand ou espagnol »

Programmes de bourses de stage à l'étranger :

- ✓ Erasmus+ : mobilités individuelles de 2 à 6 mois et mobilités de groupe 2 semaines (remobilisation)
- ✓ Office Franco-Québécois pour la Jeunesse : stage demandeur d'emploi au Canada

En EMI



Offre de service mobilité internationale

7 équipes mobilité internationale regroupant 60 conseillers et managers spécialement formés à la mobilité internationale

Paris, Lille, Strasbourg, Lyon, Marseille, Montpellier et Bordeaux.

Offre de service 100% digitale permettant de couvrir l'ensemble du territoire

Leur offre de service :

- ✓ Prestation interne Activ'international: accompagnement intensif des demandeurs d'emploi orientés par le réseau sur une durée de 3 mois
- ✓ Accompagnement des entreprises françaises qui recrutent pour des postes basés à l'étranger
- ✓ Présence sur les forums emploi en France et en Europe



<https://www.francetravail.org/francetravail/international.html>

<https://www.francetravail.fr/candidat/votre-recherche-demploi/#souvir-a-linternational>

https://eures.europa.eu/index_fr



Merci pour votre attention !

pvelay@cariforef.fr
cperrin@emfor-bfc.org

Quels dispositifs et outils pour accompagner une mobilité européenne, **04 février 2025**



Erasmus+
Enrichit les vies. ouvre les esprits.



Financé par
l'Union européenne



euro | guidance