



2023

# Rapport d'activité

Réseau des Carif-Oref

Éclairer et animer la relation emploi-formation avec les territoires





Après trois années de renforcement et de structuration de notre réseau, avec l'appui marqué de l'État et de Régions de France, l'année 2023 est une année qui restera marquée par l'impulsion et la mise en œuvre opérationnelle de nouveaux projets structurants, ayant permis de mettre en évidence notre capacité à faire ensemble !

Prenons par exemple le projet collaboratif de professionnalisation autour des 14 missions confiées aux CFA par la loi de 2018. Il est une preuve manifeste de notre savoir-faire et de notre aptitude à produire une action nationale coordonnée, reposant sur les compétences et savoir-faire de chacun dans les territoires.

Il en est de même avec le projet de territorialisation de nos outils et d'une indexation repensée de l'offre de formation. C'est encore une fois le rassemblement de l'expertise et de la connaissance territoriale de tous les Carif-Oref qui a permis, in fine, la production par le réseau d'outils de qualité, utiles à l'ensemble de l'écosystème.

Il nous reste, il est vrai, encore de nombreux défis à relever, qu'ils soient opérationnels ou organisationnels. Mais nous avons réussi, me semble-t-il, à donner vie au projet associatif que nous portons collectivement depuis maintenant plusieurs années. Nous avons été à l'écoute des territoires, nous avons été agiles, nous avons été force de proposition, et surtout, nous avons réussi à répondre d'une seule voix, tout en garantissant le respect dû à chaque membre du réseau.

Néanmoins, et malgré toutes les réussites que nous avons connues, 2024 sera une année au cours de laquelle le réseau des Carif-Oref devra poursuivre sans relâche ses efforts. L'installation de France Travail, la mise en œuvre du réseau pour l'emploi, les évolutions budgétaires contraintes, nous obligeront à faire preuve d'encore plus de créativité et à œuvrer au quotidien, afin de rendre lisible et visible l'ensemble de nos travaux.

Pour mener à bien ce projet, nous aurons à poursuivre collectivement quelques grands chantiers, tels que la régionalisation de notre référentiel de certification, le déploiement d'un observatoire emploi compétences territorialisé ou le développement d'une nouvelle offre de professionnalisation nationale.

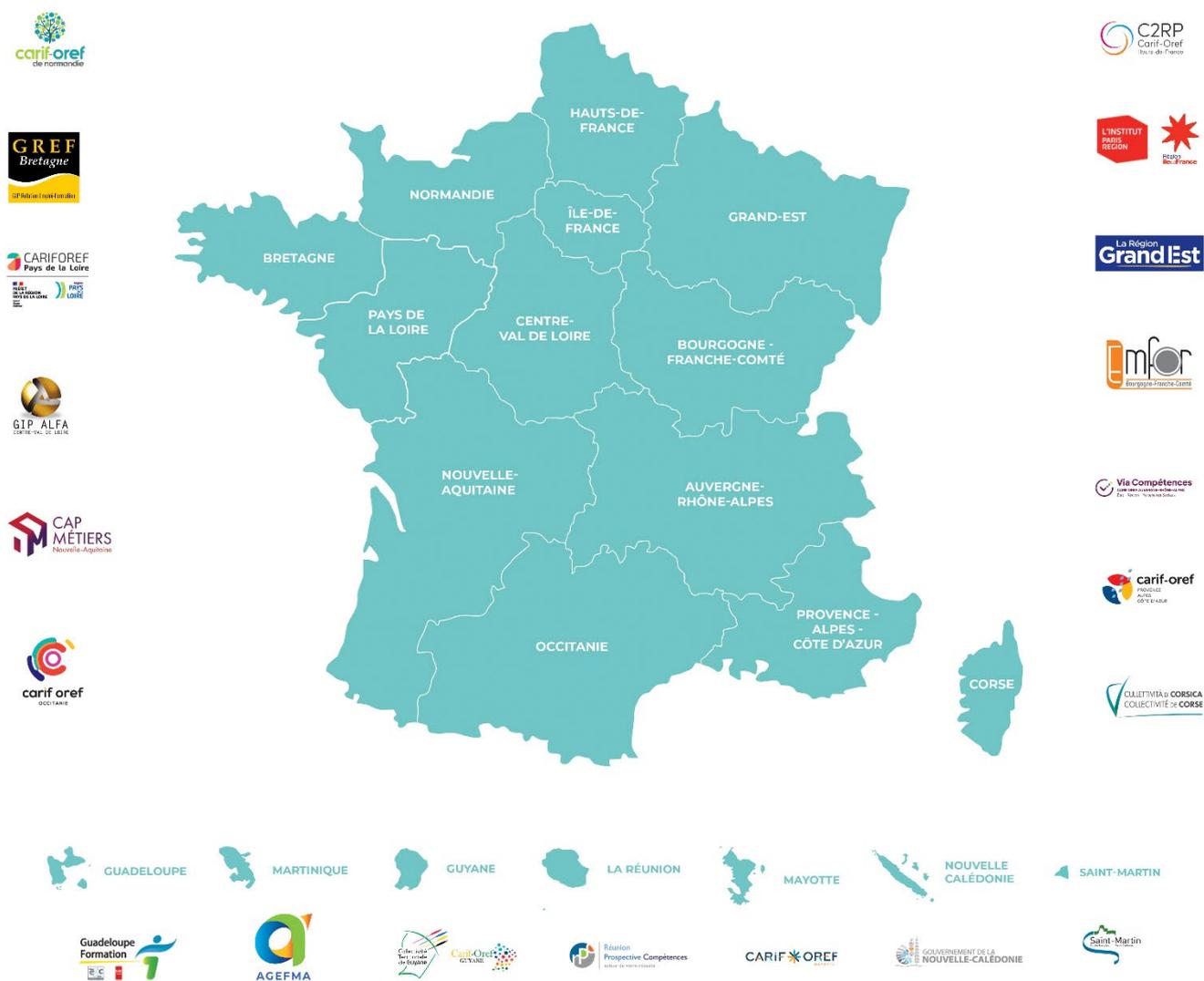
Mais je suis certain, car nous l'avons déjà démontré, que nous saurons collectivement relever l'ensemble de ces défis en apportant une réponse concrète aux besoins de nos commanditaires, tout en veillant à la coordination de nos stratégies locales, interrégionales et nationales.

**Laurent BAUDINET**

Président du RCO



# Un réseau de 21 structures régionales réparties sur l'ensemble du territoire national



# Sommaire

Vie institutionnelle du Réseau des Carif-Oref.....	7
Rencontre RCO - Carif-Oref.....	7
Des liens renforcés avec la DGEFP et Régions de France .....	7
Journées du réseau des Carif-Oref .....	8
<b>Système d'information et mise à disposition des données .....</b>	<b>9</b>
Alimentation de QuiForme .....	10
Documentation de Certif Info .....	12
Consolidation et qualification d'Offre Info .....	15
Participation aux travaux de définition du langage d'échange de données.....	18
Diffusion de flux de données .....	19
Analyse des données de l'offre de formation .....	21
<b>Outillage, professionnalisation et accompagnement des Carif-Oref.....</b>	<b>22</b>
Mise à disposition des données .....	23
Production de Kit ressources .....	24
Professionnalisation des Carif-Oref.....	24
Accompagnement des Carif-Oref ultramarins .....	25
<b>Coordination des actions des Carif-Oref .....</b>	<b>27</b>
Organiser des groupes de travail ou d'échange autour de thématiques structurantes.....	28
Les Innovantes de la formation.....	30
Professionnalisation de l'OPCO Santé .....	30
<b>Autres actions confiées par l'État et/ou une ou plusieurs Régions .....</b>	<b>31</b>
Kits ressources à destination des CFA sur leurs 14 missions .....	32
Organisation d'un cycle de webinaire à destination des CFA .....	32
Transition écologique et Formacode .....	33
Octopilot .....	34
Observatoire emploi compétences 4.0.....	35
Année européenne des compétences .....	35
<b>Représentation des Carif-Oref .....</b>	<b>36</b>
Réseau Emploi Compétences.....	37
Commission Évaluation - France compétences.....	37
Onemev.....	37
Mission de l'anticipation et du développement de l'emploi et des compétences .....	38
Université d'hiver de la formation professionnelle.....	38
OCDE.....	38
Grande école du numérique .....	38

## Vie institutionnelle du Réseau des Carif-Oref

La vie institutionnelle du Réseau des Carif-Oref s'est structurée autour de trois assemblées générales, ayant permis à chaque membre de l'Association de participer activement à la vie de RCO, à en définir les orientations stratégiques et à en formaliser le plan d'action pluriannuel associé pour la période 2024-2026.

Parallèlement à ces assemblées générales, neuf réunions de Bureau ont été organisées. Ces temps d'échange ont, conformément aux statuts de l'Association, permis de garantir une juste réalisation du programme de travail, d'assurer une exécution budgétaire adaptée, mais aussi de travailler sur des problématiques structurantes pour le réseau des Carif-Oref.

Enfin, deux séminaires de direction ont été organisés.

Après trois années de fonctionnement postérieur à la convention visant à impulser un cap de transformation pour le réseau, il est effectivement apparu essentiel d'optimiser le fonctionnement du collège des directions et de reposer les règles et principes de fonctionnement, notamment au regard du groupe de coordination des directions.

Pour rappel, la composition du Bureau a évolué au cours de l'année 2023, avec tout d'abord un changement de trésorier au cours du mois de janvier - Olivier Varteressian (administrateur du Carif-Oref Normandie), puis l'arrivée d'un nouveau directeur au sein du groupe de coordination des directions au cours du mois de mai - Pierre Monville (Carif-Oref Occitanie).

## Rencontre RCO - Carif-Oref

Conformément au projet stratégique de l'Association, mais également en écho à la mission d'appui aux Carif-Oref précisée dans le décret de juin 2021 et fortement réaffirmée par le cabinet de la ministre déléguée à l'Enseignement et à la Formation professionnels, RCO a déployé tout au long de l'année un cycle de rencontres avec les Carif-Oref régionaux.

Ainsi, des temps d'échange et de travail ont été organisés avec les Carif-Oref de Bretagne, de Normandie et des Pays de la Loire. Parallèlement, deux délégations ont été réalisées à destination de l'arc antillais. Trois collaborateurs de RCO ont ainsi pu apporter un appui adapté aux Carif-Oref de Saint-Martin, Guadeloupe, Martinique et Guyane.

Pour rappel, ces temps de rencontre et de travail visent à la fois à accompagner les collaborateurs des Carif-Oref dans leur montée en compétences, mais ils ont aussi pour objectif de renforcer les liens entre les équipes locales et celles du niveau national. Cette proximité renforcée se traduisant *in fine*, par un meilleur partage des enjeux du réseau et la mise en évidence de bonnes pratiques opérationnelles à potentiellement essaimer.

## Des liens renforcés avec la DGEFP et Régions de France

RCO a poursuivi tout au long de l'année 2023 ses échanges avec le ministère en charge du Travail.

Après avoir rencontré les cabinets respectifs du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion et de la ministre déléguée à l'Enseignement et à la Formation professionnels, RCO a également eu l'opportunité d'être reçu par le DGEFP.

C'est à partir de ces échanges, et du lien étroit mis en place entre RCO et le Département Stratégie de la DGEFP depuis plusieurs années, qu'ont pu être dessinés la future contractualisation entre l'Association et le ministère, ainsi que les modalités de travail associées.

Parallèlement, RCO a continué à appuyer Régions de France en intervenant, à plusieurs reprises, notamment auprès des directeurs formation, orientation ou apprentissage des conseils régionaux. Notons que RCO a également été sollicité dans le cadre d'échanges plus techniques tel que cela a pu être le cas autour du sujet de la VAE.

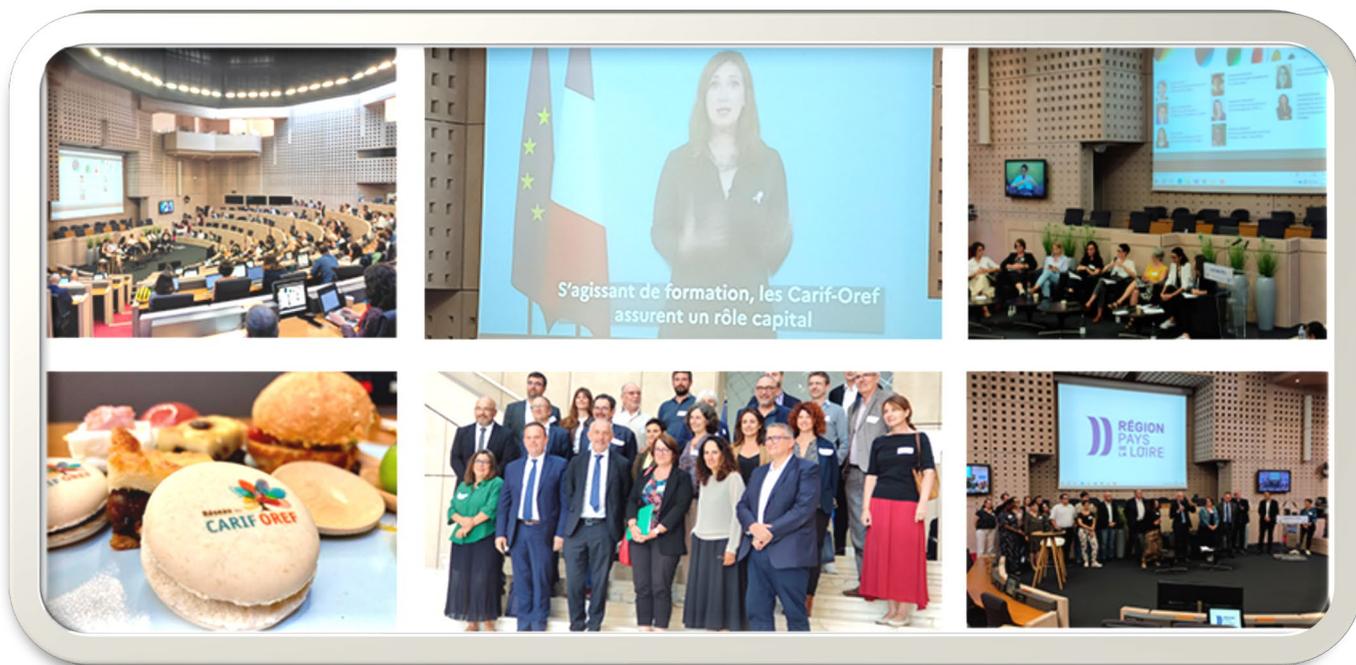
## Journées du réseau des Carif-Oref

Les équipes de RCO, avec l'appui du Carif-Oref Pays de la Loire, ont organisé l'édition 2023 des Journées du réseau des Carif-Oref. Ces dernières se sont tenues à Nantes les 10 et 11 octobre dernier.

Parallèlement à l'organisation de la seconde Assemblée générale de l'Association, une table ronde autour de la transition écologique a permis aux membres du réseau de s'interroger sur la place des Carif-Oref parmi l'ensemble des acteurs en charge du traitement de cette question.

En complément, neuf ateliers opérationnels ont été organisés afin de permettre aux Carif-Oref d'avancer sur des sujets et thématiques partagés :

- Observation des métiers de la mer
- Outillage des professionnels de l'écosystème EFOP
- Modernisation des pratiques d'animation et ingénierie par l'innovation pédagogique
- Prise en compte des nouveaux rapports au travail et stratégies de carrière des publics dans les productions des Carif-Oref
- Catalogue unifié de l'offre de formation - Présentation du projet et échanges avec France Travail et la Caisse des dépôts
- Professionnalisation et mutualisation
- Observation des compétences : retours d'expériences et bonnes pratiques
- Analyse de données et intelligence artificielle : pratiques et perspectives.





## Systeme d'information et mise à disposition des données

## Alimentation de QuiForme

QuiForme est le référentiel des établissements de formation mis en œuvre par l'Association du Réseau des Carif-Oref depuis 2021.

Il a pour objectif principal de participer à une montée en qualité de la collecte effectuée en région, mais aussi de permettre d'alimenter les études locales autour de l'offre de formation.

### ► *Alimentation de QuiForme*

QuiForme est alimenté quotidiennement par un ensemble de référentiels réglementaires : la liste publique des organismes de formation, les habilitations de France compétences, la base Siren...

Il est ensuite mis à la disposition de différents consommateurs, au niveau régional d'une part, pour permettre notamment aux Carif-Oref de réaliser la collecte de l'offre de formation, mais aussi à destination d'acteurs nationaux, tels que France Travail, l'Onisep ou certains OPCO.

Pour rappel, les modalités d'accès à QuiForme sont multiples. RCO a en effet ouvert la possibilité d'interroger le référentiel librement, via une page dédiée sur le site [www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org), tout en développant une API spécifique permettant une consommation en masse des données.

Enfin, précisons que des travaux de sécurisation ont également été mis en œuvre tout au long de l'année 2023 afin de contourner les éventuels problèmes de stabilité rencontrés lors de la consommation des principaux référentiels réglementaires. Ainsi, et afin de maintenir un flux cohérent et robuste, QuiForme fonctionne désormais autour d'une table « tampon » qui n'intègre les modifications qu'après constatation de ces dernières sur une période donnée.

### ► *Intégration de QuiForme dans API Entreprise*

Afin de valoriser au maximum le référentiel et ainsi garantir à tous les potentiels consommateurs un accès facilité aux données, RCO a travaillé avec la Direction interministérielle du Numérique à la mise à disposition de l'API QuiForme sur le site API Entreprise.

Outre une vitrine plus importante permettant de donner à voir l'expertise des Carif-Oref, cette intégration a également permis au réseau de participer activement à l'urbanisation des systèmes d'information soutenus par les ministères sociaux.

Notons que cette ouverture plus large, doit aussi permettre, *in fine*, de bénéficier du retour des consommateurs et ainsi permettre d'imaginer les futures évolutions ou développement nécessaires.

The logo for QuiForme, featuring the word 'QuiForme' in a bold, sans-serif font. 'Qui' is in orange and 'Forme' is in blue. A thin horizontal line is positioned below the text.

## ► *Mise à disposition d'une API propre aux besoins de France Travail*

Conformément aux attentes formulées fin 2022, l'Association du Réseau des Carif-Oref a également finalisé le développement d'une API spécifique adaptée aux besoins métiers et informatiques de France Travail.

Cette dernière permet un accès aux différentiels des données, et non plus à la base complète, tout en adaptant pour partie les règles de gestion sur certaines données.

Parallèlement au développement pris en charge par l'Association, RCO a également accompagné France Travail dans l'implémentation de ces données ainsi que sur la mobilisation de ces dernières dans le cadre des contrôles réglementaires à mettre en œuvre.

Notons que depuis la fin de l'année 2023, le suivi des certificats Qualiopi mis en œuvre par France Travail ne s'appuie plus que sur le référentiel QuiForme.

## ► *Déploiement du module cartographique QuiForme*

Après avoir livré un premier module cartographique au cours du mois de décembre 2022, l'Association RCO a poursuivi ses travaux afin d'en accroître l'ergonomie et d'optimiser les résultats produits par ce dernier.

Les utilisateurs du module cartographique peuvent donc désormais observer, par commune, les établissements de formation en fonction des certifications ou des domaines de formation qu'ils proposent, ainsi que de leur statut vis-à-vis de Qualiopi. Cette cartographie est mise à jour régulièrement.

Un système d'extraction de la liste des organismes de formation a également été intégré à l'outil, comme demandé par le Cabinet du ministre en charge du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion lors d'un temps de travail organisé en février 2023.

## ► *Documentation des lieux tiers*

Poursuivant la mission initialement confiée par le Haut-Commissariat aux compétences, et afin d'outiller les acheteurs de formation dans leurs travaux d'identification des lieux de formation, les travaux de documentation des lieux tiers ont été poursuivis.

L'objectif est dès lors de proposer aux utilisateurs, en plus des adresses des établissements de formation, responsable et formateur, l'ensemble des adresses complémentaires sur lesquelles une session de formation est organisée par un organisme.

Les premiers scripts ont été testés et documentés, mais il reste, à fin 2023, à stabiliser les derniers développements pour ensuite les ouvrir aux principaux consommateurs et les intégrer dans le module cartographique.



### ► *Intégration des plateaux techniques*

Parallèlement aux travaux de référencement des établissements de formation, RCO a débuté les travaux de conceptualisation d'un module spécifique à la description des plateaux techniques.

Avec l'appui du Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine, un premier dispositif a été formalisé et est entré en phase de test, sur le volet métier uniquement, au cours du dernier trimestre.

À terme, le module plateaux techniques doit permettre d'optimiser les politiques d'achats de formation, mais aussi faciliter le déploiement de la réforme des lycées professionnels.

## Documentation de Certif Info

Certif Info est le référentiel des certifications développé par l'Association du Réseau des Carif-Oref et cogéré avec l'Onisep.

Il est orienté vers les bénéficiaires et permet de décrire les certifications inscrites ou non aux répertoires gérés par France compétences (Répertoire national des certifications professionnelles – RNCP – et Répertoire spécifique – RS), en mettant en avant les parcours et spécialités proposés aux futurs bénéficiaires.

Il est un élément central du processus de collecte de l'offre de formation.

### ► *Alimentation de Certif Info*

RCO et l'Onisep ont poursuivi leur alimentation quotidienne du référentiel Certif Info.

À ce titre, une veille permanente a été organisée afin de documenter l'ensemble des certifications instruites par France compétences, celles portées par les branches professionnelles (dont les CQP non-inscrits aux répertoires) ainsi que toutes autres certifications mises en avant territorialement...

Parallèlement, des chantiers de remise en qualité des données déjà intégrées ont été organisés, afin de contrôler les indexations proposées par Certif Info, tant au regard des nomenclatures métiers que du lien avec les principales nomenclatures des ministères éducatifs.

### ► *Indexation des données pour France compétences*

Débuté en août 2022, le partenariat renforcé liant RCO, l'Onisep et France compétences s'est poursuivi tout au long de l'année 2023.

Les équipes Certif Info ont désormais accès au système d'information de France compétences et les travaux de documentation sont effectués directement par les documentalistes sur l'outil mis à disposition.



Rappelons que l'indexation réalisée par les équipes Certif Info ne concerne que les codes Formacode et les codes ROME, afin notamment de garantir une documentation structurée et harmonisée entre les certifications.

### ► *Suivi des certifications éligibles à la Pro-A*

Conformément à la lettre de mission adressée par la DGEFP à RCO en mai 2022, les travaux de suivi des certifications éligibles à la Pro-A se sont poursuivis.

À fin 2023, près de 85 % des branches pour lesquelles les équipes Certif Info ont reçu les accords et arrêtés d'extension par le ministère ont été validées d'un point de vue documentaire. Un travail d'intégration dans le système d'information de Certif Info reste à mettre en œuvre.

Précisons également qu'un module spécifique de consultation des certifications éligibles à la Pro-A a été développé sur le site [www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org).

### ► *Projet ROME 4.0*

Partenaires dès le lancement du projet ROME 4.0 par France Travail, l'Association du Réseau des Carif-Oref a continué à s'investir autour de ce chantier, notamment sur deux volets spécifiques.

#### **Développement par France Travail d'un référentiel de macro-compétences et de compétences.**

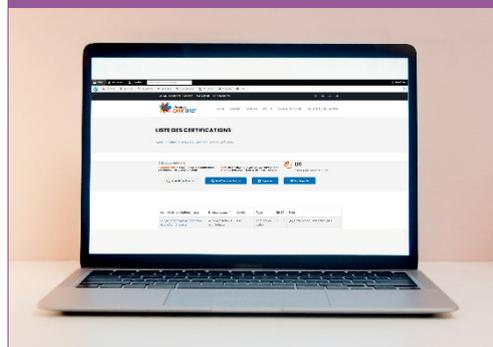
RCO a activement participé au déploiement d'une expérimentation réunissant l'Onisep, l'AFPA et la CDC, visant à mesurer la possible documentation des certifications, ou d'actions de formation non certifiante, à partir de la nomenclature compétences produite par France Travail.

Suite aux travaux mis en œuvre au cours du premier semestre, la directrice générale de l'Onisep, le directeur de RCO et la directrice du programme ROME 4.0 de France Travail ont ainsi pu présenter les premiers résultats lors du cycle d'ateliers organisé par le cabinet de la ministre déléguée à l'Enseignement et à la Formation professionnels autour de la lecture en compétences des certifications et des emplois.

#### **Développement par France Travail de nouvelles fiches emploi.**

Afin de permettre une approche métiers plus fine et adaptée aux besoins des principaux consommateurs, France Travail a débuté au cours de l'année 2023 la production de nouvelles fiches emploi.

Fort de son expertise, mais également en lien avec sa mission de contrôle et de validation de l'indexation en code ROME de chacune des certifications portées par France compétences, RCO a été invité à contribuer, au cours de l'été 2023, à l'analyse du lien possible entre certifications et nouvelles fiches emploi du ROME 4.0.



C'est à la suite de cette expérimentation que France Travail, RCO et l'Onisep ont pu ensuite dessiner leur future collaboration, et notamment le rôle central que devra prendre le référentiel Certif Info dans l'identification et la mise en lumière du lien entre métiers et certifications.

### ► *Formacode V14*

RCO s'est pleinement investi dans les travaux de refonte du Formacode. Nomenclature aujourd'hui mobilisée dans l'indexation de l'offre de formation et de certification, il est en effet apparu indispensable que l'Association participe activement au comité de pilotage du projet, mais également aux travaux plus opérationnels.

### ► *Refonte du site Certif Info*

Afin de répondre aux nouveaux standards du web tout en garantissant une sécurité optimisée de l'outil Certif Info, les travaux de refonte du système d'information se sont poursuivis tout au long de l'année.

Après une analyse de fond des besoins des parties prenantes et des évolutions nécessaires, la phase de mise en production a débuté à la fin du premier semestre et doit désormais se poursuivre sur 2024.

### ► *Kit apprentissage*

Créé afin de permettre aux bénéficiaires d'avoir une vision claire du champ des possibles, mais visant aussi l'objectif de permettre à chaque utilisateur de faire les correspondances adéquates entre les diverses nomenclatures existantes (France compétences, ministère éducatifs...), Certif Info a repris en novembre 2023 l'alimentation et la diffusion du kit apprentissage, jusqu'alors réalisé par France compétences.

Pour rappel, le kit apprentissage est une table qui permet à l'ensemble des consommateurs de naviguer entre le code diplôme de l'Éducation nationale, appelé aussi CFD ou code scolarisé et le code RNCP de France compétences. La diffusion se poursuit mensuellement grâce au travail quotidien d'appariement des nomenclatures assuré par les documentalistes de Certif info.

### ► *Régionalisation de Certif Info*

Déjà présente depuis de nombreuses années en région, mais particulièrement dynamisée par le premier Plan d'investissement dans les compétences, la territorialisation des certifications est aujourd'hui une réalité indispensable à prendre en compte, tant dans l'information des publics, que dans l'analyse des cartes de formation.

Débutés dès le déploiement de l'outil Cléor dans certaines régions métropolitaines, les travaux de régionalisation du référentiel des certifications se sont poursuivis au cours de l'année 2023.

L'objectif est bien sûr, à terme, de mettre en lumière l'ensemble des adaptations locales et ainsi fournir aux citoyens une information précise des objectifs et contenus des formations qu'ils visent.

Pour industrialiser ces travaux, un formulaire de saisie a été créé et un groupe de travail spécifique, regroupant les acteurs en charge de la collecte de l'offre et les collaborateurs en charge de l'observation, a été créé afin de structurer et organiser au mieux la remontée des informations.

## Consolidation et qualification d'Offre Info

### ► *Agrégation et structuration des données régionales*

Conformément à la mission confiée par le décret de juin 2021 relatif aux missions des Carif-Oref, RCO importe, qualifie, normalise et agrège l'ensemble des 20 flux de données produits chaque jour par les structures régionales, tant au niveau de la formation à destination des demandeurs d'emploi que celle par apprentissage. C'est cette agrégation qui constitue la base Offre Info.

Afin de répondre aux besoins des principaux consommateurs du catalogue d'offre de formation, des ateliers réguliers sont parallèlement planifiés afin de reprendre les principales règles de gestion et de faire évoluer respectivement les systèmes d'information.

À ce titre et à la suite d'une journée de travail réalisée au premier trimestre 2023, un atelier mensuel est désormais organisé avec France Travail afin d'optimiser le catalogue et fluidifier le plus possible la consommation de l'information.

### ► *Modalité de recrutement, suivi de la saturation des formations et formations douteuses*

Concomitamment à la migration de France Travail vers le langage Lhéo 2.3, le Cabinet du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion a souhaité avancer sur trois sujets spécifiques.

#### **Le premier chantier concerne la collecte des modalités de recrutement**

Afin de répondre aux attentes du ministère, visant à optimiser la diffusion des modalités de recrutement à l'ensemble des acteurs pouvant intervenir sur la prescription de l'offre de formation (ce qui n'est pas possible en cas de déclaration directe dans les applicatifs de France Travail), les Carif-Oref ont pris en charge ces nouvelles données dans le cadre de leur mission de collecte de l'offre de formation.

Après une phase d'accompagnement des structures en région et un travail en étroite collaboration avec France Travail, ces informations sont désormais diffusées et consommées quotidiennement par les prescripteurs depuis l'automne 2023.



### Le second dossier est celui du suivi de la saturation des formations

Afin de permettre d'une part aux acheteurs et prescripteurs de formation de mettre en œuvre des plans d'actions adaptés sur le territoire, mais aussi afin d'outiller les citoyens dans leur processus d'orientation ou de positionnement, le Cabinet du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion a souhaité qu'une réflexion soit menée autour des données de saturation de l'offre de formation.

Après de nombreux échanges techniques et la mise en œuvre d'un premier atelier de travail au cours de l'été 2023, ce sujet n'a pas pu être réinvesti. Des premières pistes ont néanmoins été identifiées et pourraient, si besoin, être éprouvées opérationnellement dans les mois à venir.

### Enfin, un dernier sujet autour de la collecte de formations douteuses a été ouvert

Ce dernier vise notamment à garantir qu'aucun demandeur d'emploi ou conseiller ne puisse accéder à une offre de formation portant un risque sectaire ou d'illégalité.

Une première analyse d'Offre Info a donc été réalisée avant l'été et les premiers résultats ont été présentés au cabinet du ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.

Après quelques mois de test, un second temps d'échange a été organisé au cours de l'automne, à la suite duquel une instruction devrait être produite par le ministère pour permettre de finaliser les scripts de contrôle à mettre en œuvre. À ce jour, l'instruction n'a pas été diffusée, les Carif-Oref n'ont donc pas de base réglementaire permettant de bloquer les actions qui pourraient potentiellement être problématiques.

### ► *Collecte de l'offre de formation linguistique*

Conformément à la convention qui lie l'Association du Réseau des Carif-Oref au ministère de l'Intérieur et des Outre-mer, RCO a poursuivi son action autour de deux axes principaux.

Tout d'abord, celui de l'animation des Carif-Oref et structures partenaires ayant pour mission la collecte de l'offre linguistique et des actions sociolinguistiques. À ce titre, RCO a organisé de nombreux temps d'échanges avec l'ensemble des acteurs mobilisés afin notamment de revoir les principales procédures de collecte, mais aussi d'apporter des solutions adaptées aux difficultés rencontrées dans les territoires.

En complément, RCO intervient également dans la formalisation d'outil d'aide à la collecte pour les Carif-Oref. À ce titre, une documentation spécifique a été mise à jour en continu, tout au long de l'année 2023, ainsi qu'un suivi des référentiels de certification ou de programme en lien avec le projet.

RCO réalise enfin la collecte directe de l'offre linguistique pour le compte de territoires n'ayant pas la capacité à le faire (Corse et Guyane par exemple).

## ► *Formalisation de procédures et de stratégie de collecte*

Afin d'outiller les Carif-Oref dans leur mission de collecte, l'Association produit des procédures permettant à tous d'accéder aux attendus ainsi qu'aux règles de gestion mises en œuvre dans la phase d'agrégation nationale ou par les principaux consommateurs.

La mise en place des modalités de recrutements a ainsi pu être documentée. Ce travail se poursuivra en 2024.

## ► *Vade-mecum Apprentissage*

Parallèlement aux procédures de collecte, l'Association RCO a été mandatée par le Cabinet de la ministre déléguée à l'Enseignement et à la Formation professionnels pour réaliser un vade-mecum sur l'offre de formation par apprentissage.

Pour rappel, ce document vise à clarifier, pour chaque OFA/CFA, les données pivots sur lesquelles les consommateurs s'appuieront dans le cadre de leurs traitements respectifs, d'en expliciter la définition, ainsi que de préciser les règles propres à la collecte pour certaines têtes de réseau.

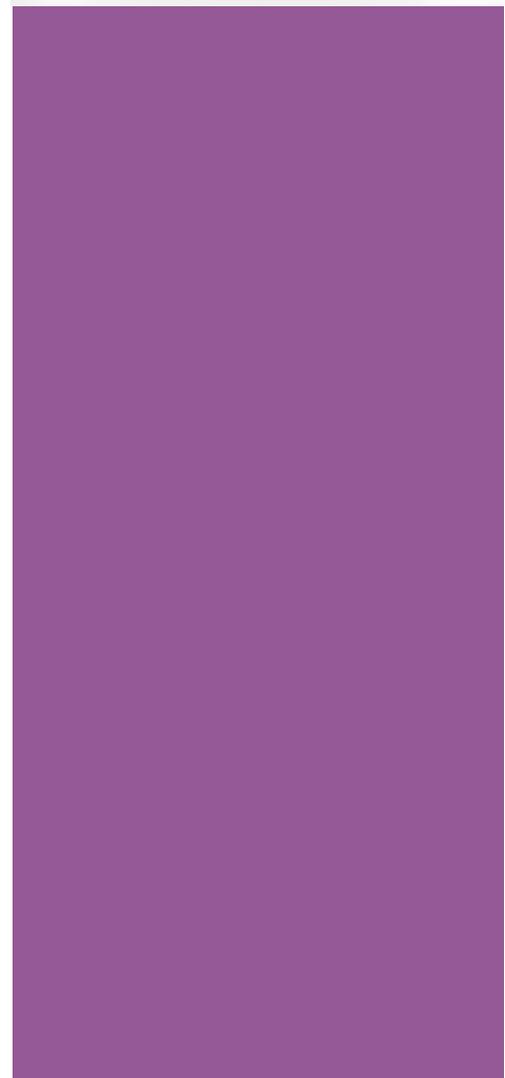
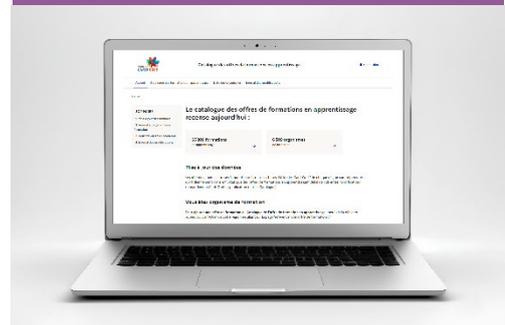
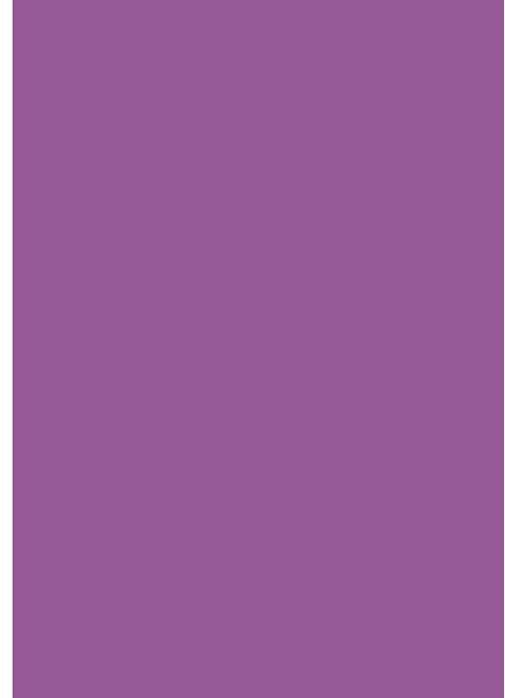
Ce document officiel a été diffusé et mis à disposition sur le site du catalogue des formations en apprentissage dès septembre 2023.

## ► *Offre de formation à destination des personnes sous main de justice*

RCO, la Caisse des Dépôt et l'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des personnes placées sous main de justice ont débuté, sous l'impulsion de la DGEFP et dans l'objectif d'alimenter la plateforme Agora, les travaux visant à organiser la collecte et la diffusion de l'offre de formation à destination des personnes en détention.

Après avoir validé les grands principes du partenariat au cours du premier semestre 2023, les équipes ont ensuite pu formaliser l'ensemble des actions à mener pour opérationnaliser le processus.

La seconde partie de l'année a donc pu être consacrée à la rédaction d'une première procédure de collecte permettant l'identification de cette offre spécifique. Elle a aussi permis de préciser les principales règles de diffusion. Un mapping de données entre la base Offre Info et l'outil Ipro 360 de l'Atigip a également été créé.



## Participation aux travaux de définition du langage d'échange de données

### ► *Poursuite de la diffusion du Lhéo 2.3*

L'Association RCO a poursuivi au cours du premier semestre le déploiement du langage Lhéo 2.3.

Tout d'abord, en adaptant progressivement son flux à destination de France Travail, pour qui la migration a été opérée au cours du premier semestre ; mais également en ayant mis en production de nouveaux web services permettant d'accéder à l'ensemble des nouveaux champs.

À fin 2023, l'ensemble des consommateurs utilise le flux dans sa version 2.3.

### ► *Participation aux travaux de définition du langage Lhéo 3.0 et catalogue unifié*

Parallèlement à la diffusion du Lhéo 2.3, RCO a participé aux premiers échanges organisés autour de la future génération du langage harmonisé de l'offre de formation.

Pour ce faire, l'Association du Réseau des Carif-Oref a activement œuvré avec la Caisse des Dépôts et France Travail à opérer une analyse comparative des données véhiculées dans chacun des systèmes d'information, tout en mettant en évidence les données structurelles de chacun.

Ces travaux ont d'ailleurs été réalisés dans le cadre de quatre ateliers techniques visant à répondre aux attentes législatives (L6111-7), à savoir la création d'un catalogue unifié de l'offre de formation.

À ce stade, le langage Lhéo pourrait se structurer autour de trois axes : celui de la diffusion de l'information, celui de la caractérisation des données de marchés et celui du suivi du bénéficiaire.

Les travaux seront bien évidemment poursuivis sur les mois à venir, avec une attention particulière visant à répondre aux enjeux de sobriété numérique et d'agilité du système.

Concernant le catalogue unifié, le Cabinet du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion a d'ailleurs rappelé le rôle essentiel, car de qualité et territorialisé, de la mission de collecte de l'offre de formation par les Carif-Oref sur l'alternance (au sens large), l'offre de formation conventionnée, ainsi que l'offre de formation non certifiante non conventionnée.

Précisons pour finir que le Réseau des Carif-Oref, la Caisse des Dépôts et France Travail ont pu intervenir lors des Journées RCO 2023, pour partager d'une seule voix le schéma cible qui pourrait être mis en œuvre pour alimenter, à terme, le futur catalogue unifié de l'offre de formation.

## Diffusion de flux de données

### ► *Mise à disposition de flux d'information*

Conformément à la mission qui lui a été confiée dans le décret de juin 2021, RCO diffuse quotidiennement QuiForme, Certif Info, Offre Info, ou encore des extractions sur mesure, à de multiples consommateurs.

À ce titre, peuvent être cités, pour une consommation directe du flux et une intégration dans leur SI :

- France Travail ;
- la Caisse des dépôts ;
- les missions locales ;
- l'Éducation nationale ;
- le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ;
- la Mission interministérielle de l'Apprentissage : La Bonne Alternance, Tableau de bord...

Pour une diffusion simple de l'offre de formation :

- le ministère en charge du Travail (1jeune1solution...);
- huit OPCO : Afdas, Atlas, Constructys, OPCO EP, OPCO 2i, Opcommerce, OPCO Santé et Uniformation ;
- certains conseils régionaux ;
- certains consommateurs spécifiques : Grande école du numérique, Diagoriente, Olecio...

Pour un suivi statistique de l'offre de formation :

- le ministère de la Transition écologique ;
- le ministère de l'Économie et des Finances ;
- l'Observatoire des métiers de l'alimentation.

Rappelons que les modalités de diffusion peuvent prendre des formes multiples puisque l'Association propose à la fois la production de fichiers XML, l'accès à des web services dédiés, ou pour certaines données la mise à disposition via l'open data.

### ► *Diffusion de l'offre linguistique*

L'offre linguistique collectée par les Carif-Oref dans le cadre du projet qui lie l'Association au ministère de l'Intérieur et des Outre-mer est proposée aux principaux consommateurs sous différentes formes.

Tout d'abord, elle est adressée au service public de l'emploi par le biais de flux XML ou de web services. Cette mise à disposition permet ainsi aux conseillers de France Travail ou des missions locales, par exemple, d'accéder facilement à l'offre de formation permettant d'accompagner un primo-arrivant dans son parcours d'intégration.

L'offre linguistique disponible est également accessible aux professionnels de l'orientation par le biais de la cartographie linguistique développée directement sur le site de RCO. Cette cartographie a bénéficié d'un travail d'optimisation au cours de l'année 2023, avec l'appui de la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité, notamment au niveau du moteur de recherche intégré (les critères de recherche ont été affinés et un module de suivi textuel a été développé) et de l'ergonomie de la page.

L'offre de formation linguistique est aussi mise à la disposition du grand public via l'outil BonjourBonjour, site Internet et application mobile, développés dans le cadre de la précédente convention entre le Réseau des Carif-Oref et le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer. Cet outil, qui vise à permettre aux réfugiés et primo-arrivants d'accéder à une information traduite dans de nombreuses langues et structurée pour répondre à leurs besoins, a été optimisé tout au long de l'année, notamment sur les volets traduction, simplification et amélioration des moteurs de recherches.

## Bonjour Bonjour

### ► *Alimentation d'Europass*

Afin de répondre à la décision européenne 2018 visant à définir un cadre commun pour l'offre de meilleurs services dans le domaine des aptitudes et des certifications, RCO participe activement à l'alimentation de la plateforme Europass.

À ce titre, l'Association met à disposition de l'Onisep un flux spécifique reprenant l'offre de formation par apprentissage, afin que ce dernier puisse le traduire dans un format euro-compatible et ainsi alimenter l'outil déployé par la Commission européenne.

Un chantier national autour du cadre européen des certifications reste encore nécessaire pour une mise en ligne optimisée de l'offre de formation au cours de l'année 2024. Néanmoins, les ressortissants européens peuvent tout de même, à ce jour, consulter l'offre de formation dans une version dégradée.

### ► *Appel à manifestation d'intérêt « Compétences et métiers d'avenir » : le projet DEF'Hy*

Partenaire du projet DEF'Hy avec France Hydrogène, l'AFPA, France Travail, EIT Innoenergy et Adecco Digital France, RCO a poursuivi son investissement dans le cadre des travaux d'état des lieux de l'offre de formation de la filière hydrogène.

L'évènement de clôture du projet s'est tenu à Paris le 14 septembre. RCO y a présenté les résultats de ses travaux et a participé à la formalisation des préconisations générales sur la formation dans la filière hydrogène.



Pour développer l'emploi et la formation  
de la filière hydrogène

## ► *Mise en œuvre d'une cartographie de l'offre de formation dans le domaine de la sécurité*

Dans le cadre de la préparation des Jeux olympiques de Paris 2024, et à la demande de la DGEFP, l'Association RCO et France Travail se sont associés pour développer un outil de suivi des formations « sécurité » adaptées à la tenue de grands événements.

Désormais, et jusqu'à l'été 2024, RCO doit produire chaque semaine une cartographie permettant aux conseillers du service public de l'emploi d'accéder rapidement aux offres de formations identifiées et filtrer ces offres par département, type de financement, public cible.

## Analyse des données de l'offre de formation

### ► *Rédaction du bilan de l'offre de formation*

Une première proposition de fiche bilan a été finalisée au cours du premier trimestre 2023.

Mise à disposition de la DGEFP, elle doit désormais être amendée pour garantir une réponse pleine et entière aux objectifs assignés à ce bilan. Notons que ces éléments correspondent principalement à des zooms réalisés à partir de l'entrepôt de données développé par l'Association, ayant permis pour la première fois l'historisation des flux d'offre de formation.



## Outillage, professionnalisation et accompagnement des Carif-Oref

## Mise à disposition des données

### ► *Entrepôt de données*

Après deux années de structuration et de développement, l'entrepôt de données est arrivé en phase d'enrichissement.

Organisé autour de quatre grands domaines (offre de formation, marché de formation, marché du travail et emploi), il permet désormais à l'ensemble des Carif-Oref d'accéder facilement aux données qui leur sont utiles afin de répondre aux missions d'analyse qui leur sont confiées dans les territoires. Parallèlement à ces enrichissements, l'entrepôt de données a été également mis à jour tout au long de l'année 2023.

Pour rappel, l'entrepôt de données a aussi été mis à la disposition de la Dares et de quelques partenaires spécifiques (SGPI, Cours des comptes...).

Il facilite ainsi pour ces derniers l'analyse des dynamiques nationales de l'offre programmatique de formation.

Enfin, l'entrepôt a également été en partie optimisé pour pouvoir prendre en compte, à terme, le suivi de l'offre de formation qui aura été indexée à partir de la régionalisation de Certif Info.

Il deviendra dès lors, l'outil central de suivi de l'offre de formation en permettant la prise en compte, au niveau national, de chacune des adaptations et colorations apportées aux certifications dans les territoires.

### ► *Extractions à façon*

Parallèlement aux données structurées et intégrées dans l'entrepôt de données, l'Association RCO a réalisé, à façon, des traitements ponctuels dans le cadre de demandes spécifiques.

Ces demandes ont concerné, sur 2023, la base tous salariés produite par l'Insee (37 extractions), les enquêtes écoles du secteur sanitaire et social (deux extractions), les bases Flores (cinq extractions) et les données du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (quatre extractions). Rappelons que ces traitements sont possibles grâce au projet de recherche porté par RCO et son accès au Centre d'accès sécurisé aux données.

Enfin précisons que ces extractions, bien qu'essentielles pour les Carif-Oref doivent rester marginales et ne peuvent être généralisées. C'est donc la raison pour laquelle un groupe de coordination autour de l'utilisation de la data a été mis en œuvre avant chaque production d'un traitement de données, et ainsi s'assurer de répondre au mieux à l'ensemble des structures territoriales.



## Production de Kit ressources

### ► *Mobilité européenne*

Afin d'outiller les Carif-Oref dans leur mission de professionnalisation et conformément au projet Euroguidance sur lequel RCO a conventionné avec l'Agence Erasmus, l'Association a débuté la production d'un kit ressources autour de la mobilité européenne.

Ce dernier pourra ensuite être mobilisé par les Carif-Oref qui souhaiteraient sensibiliser les acteurs de l'orientation sur la mobilité européenne.

Outre les liens vers les principaux sites d'information et un rappel des financements mobilisables, le kit propose également de faire le point sur le conseil en mobilité, et notamment ce qui le distingue d'un accompagnement plus traditionnel. Notons qu'un zoom sur la mobilité des alternants est également intégré.

### ► *Support de régionalisation Prospective métiers qualifications*

Afin d'optimiser l'appropriation des résultats du modèle de projection d'emploi mis en œuvre par France Stratégie et la Dares, mais également afin de simplifier l'organisation de « conférences régionales des métiers », RCO a été mandaté pour réaliser un support type pouvant servir de socle pour l'ensemble des Carif-Oref.

Après de multiples échanges avec les acteurs ayant produit les résultats, un diaporama standardisé a été réalisé et mis à la disposition de tous fin mai 2023.

## Professionalisation des Carif-Oref

### ► *Actions de formation*

RCO a ouvert à la fin du premier semestre un nouveau cycle de formation à destination des Carif-Oref.

Basé sur les attentes et besoins des structures en région, il visait à répondre aux enjeux des membres de l'Association autour de quatre thématiques :

- l'utilisation de l'outil Genial.ly ;
- la capitalisation et la pérennisation des savoirs ;
- la pédagogie active ;
- la préparation et le lancement d'un marché public.

Les sessions ont toutes été organisées cours du dernier semestre, avec plusieurs créneaux horaires, permettant ainsi à l'ensemble des territoires d'y participer.

## ► Cycle d'ateliers

Afin de faciliter l'accès des Carif-Oref à l'information, l'Association du Réseau des Carif-Oref a choisi de déployer, parallèlement aux actions de formation, un programme d'animation autour d'ateliers thématiques.

Sept séances ont donc été organisées et ont permis aux structures régionales d'approfondir leurs connaissances sur :

- l'outil Kairos de France Travail ;
- Octopilot ;
- le tableau de bord développé par la mission interministérielle à l'apprentissage;
- Certif Info et son lien avec l'observation ;
- l'enquête emploi en continu ;
- le programme d'études 2024 de l'APEC ;
- l'appel à manifestation d'intérêt DEF'Hy.

Un programme renouvelé pour l'année 2024 a également été préparé et présenté aux directeurs de Carif-Oref.

## Accompagnement des Carif-Oref ultramarins

L'Association RCO a poursuivi son accompagnement renforcé pour les Carif-Oref ultramarins.

### ► Carif-Oref de Saint-Martin

RCO a accompagné la collectivité et l'unité territoriale de la Deets de Saint-Martin dans la création de leur Carif-Oref, officiellement lancé au printemps 2023.

RCO a ainsi accompagné les futures équipes dans leur prise de poste, dans la collecte de l'offre de formation, ainsi que dans la mise en œuvre des premiers traitements d'observation.

Un accompagnement renforcé de cette structure a également été validé par voie de convention pour l'année 2024, afin de les outiller dans l'industrialisation de leurs travaux ainsi que dans le déploiement des missions de professionnalisation et d'animation de réseau.

### ► Carif-Oref de Mayotte

RCO et Réunion Prospective Compétences ont accompagné le Carif-Oref de Mayotte dans son projet de migration d'outil de collecte de l'offre de formation. À ce titre, de nombreux échanges ont été organisés permettant de garantir une continuité de services pour les organismes de formation et les principaux consommateurs du flux.



Un travail de sensibilisation des équipes aux enjeux de RCO a également été organisé avant l'été, afin notamment de repréciser l'ensemble des champs d'intervention du réseau et d'étudier les contributions que les collègues mahorais pourraient avoir.

### ► *Collectivité territoriale de Guyane*

Les équipes de l'Association du Réseau des Carif-Oref ont accompagné la collectivité territoriale de Guyane autour de deux sujets principaux.

D'une part, sur l'intégration des missions de Carif-Oref au sein de la collectivité, notamment en travaillant sur les attendus et les enjeux afférents.

D'autre part, sur la récupération de l'offre de formation, particulièrement impactée à la suite de la liquidation judiciaire de l'OPRF.

À ce titre, un travail collaboratif, associant le Carif-Oref de La Réunion, a permis, dès le mois d'avril 2023, de revenir sur un rythme de collecte et de diffusion de l'offre conforme aux attentes réglementaires.

Une délégation visant à pérenniser ce nouveau fonctionnement et à garantir la réponse aux attentes règlementaires a également été organisée au cours du mois de novembre 2023.

### ► *Gouvernement de Nouvelle-Calédonie*

L'Association du Réseau des Carif-Oref a soutenu le Gouvernement de Nouvelle-Calédonie dans le cadre de son projet de création d'un observatoire emploi-formation. Ainsi, RCO a participé à l'analyse des sources disponibles et apporté un regard expert sur le cahier des charges précisant l'ensemble des attentes du Gouvernement.

RCO a également travaillé avec le gouvernement de Nouvelle-Calédonie et l'Agence française de développement à la mise en place d'un appui spécifique visant à optimiser l'installation de leur nouvel observatoire.

Concomitamment, RCO a accompagné le Gouvernement de Nouvelle-Calédonie dans le cadre de son projet d'intégration d'un outil de collecte de l'offre de formation. Outre la formation autour du langage Lhéo et le rappel des règles de droit, RCO a participé aux côtés du Gouvernement à l'étude et l'analyse de l'ensemble des adaptations nécessaires à mettre en œuvre pour garantir un flux utilisable par les partenaires, mais prenant en compte l'ensemble des spécificités locales (absence de Siret, de déclaration d'activité, de certification Qualiopi...).

### ► *Territoire de Saint-Pierre-et-Miquelon*

Afin de permettre aux demandeurs d'emploi et aux futurs apprentis de bénéficier des mêmes outils que ceux présents dans les autres territoires, RCO a été mandaté par la DGEFP pour collecter l'offre de formation de Saint-Pierre-et-Miquelon. Un accès à l'outil mutualisé des ultramarins a donc été proposé au seul organisme de formation présent sur Saint-Pierre-et-Miquelon et le flux est désormais transmis quotidiennement aux diverses parties prenantes.





## Coordination des actions des Carif-Oref

# Organiser des groupes de travail ou d'échange autour de thématiques structurantes

## ► *Six groupes nationaux en cours sur 2023*

Afin de favoriser les démarches interrégionales et d'optimiser les synergies entre structures, RCO a continué d'animer six groupes nationaux visant à faciliter la bonne réalisation des missions confiées aux Carif-Oref.

### **Le groupe Offre**

Le groupe Offre de formation a pour principal objectif de fluidifier le partage d'information et d'harmoniser les pratiques de collecte entre Carif-Oref. Il s'est réuni une quinzaine de fois en 2023 pour partager les problématiques régulières liées à la consommation du flux ou la mise en place de nouvelles règles de métiers ou techniques autour des modalités de recrutement ou des formations 100 % à distance.

### **Le groupe Apprentissage**

Le groupe apprentissage s'est rassemblé une douzaine de fois au cours de l'année 2023. Les objectifs traditionnels de ce groupe sont, rappelons-le, de suivre les volumes d'offre, d'informer les Carif-Oref des évolutions du catalogue et de les sensibiliser au fonctionnement de celui-ci. Cette année, la rédaction et le partage des règles de collecte inscrites dans le cadre du vademecum Apprentissage et le renouvellement en masse de nombreuses certifications au RNCP ont fortement mobilisé les équipes.

### **Le groupe Offre linguistique**

Parallèlement aux groupes nationaux autour de l'offre de formation et de l'apprentissage, un groupe spécifique autour de l'offre linguistique a été maintenu, conformément aux engagements pris par l'Association vis-à-vis du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer.

Ce groupe permet dès lors de faire un point d'étape dans la collecte des actions linguistiques et sociolinguistiques, de répreciser les priorités, mais aussi et surtout de répondre aux questions et problématiques rencontrées par les Carif-Oref. C'est d'ailleurs grâce à ces groupes et aux échanges qui ont lieu que de nouveaux outils d'aide peuvent ensuite être développés par RCO.

### **Le groupe Observation**

Grâce à un point mensuel, le groupe Observation permet aux collaborateurs investis sur une mission observation d'échanger sur des thématiques diverses telles que l'accès aux données, la transition écologique, l'insertion... Il permet également à RCO de présenter régulièrement l'avancée des outils nationaux, tels que l'entrepôt de données, la régionalisation de Certif Info, et bien évidemment Octopilot.

### **Le groupe Professionnalisation**

RCO et les Carif-Oref ont utilisé ce groupe pour réfléchir et proposer une nouvelle stratégie autour de la mission professionnalisation.

En lien avec le rapport de préfiguration France Travail et l'absence des Carif-Oref du périmètre de l'Académie associée, le Bureau de RCO a choisi de renforcer l'investissement sur cet axe de travail afin notamment de rendre plus lisible et visible les forces du réseau.

L'essentiel de ces travaux s'est tenu au second semestre, notamment lors des Journées du réseau des Carif-Oref.

### **Le groupe Communication**

Le groupe communication est en cours de redéfinition, tant dans son contenu que son pilotage. Il devra à terme concourir à optimiser la structuration de la communication du réseau et participer à renforcer l'image des Carif-Oref et de RCO en mettant notamment à l'honneur des actions fortes.

Notons qu'un septième groupe autour de l'informatique et des nouvelles technologies sera lancé au cours de l'année 2024, n'ayant pu être mis en œuvre sur le dernier trimestre 2023.

### **► *De nombreux groupes d'échanges***

Contrairement aux groupes nationaux permettant à RCO de coordonner les actions des structures régionales, les groupes d'échanges sont créés sur demande concertée de plusieurs Carif-Oref, dès que ceux-ci identifient un besoin d'espace de discussion ou de partage autour d'une thématique commune.

Quatre groupes ont été initiés au cours de l'année 2023 :

- un groupe transversal autour de la VAE ;
- un groupe autour de la prospective et de la mobilisation de l'intelligence artificielle ;
- un groupe sur les ruptures d'apprentissage ;
- un groupe autour de la mutualisation des ressources, notamment documentaires.

À la suite d'ateliers de cadrage lors des Journées du réseau des Carif-Oref et à des travaux lors d'ateliers des directions, les pilotes de ces groupes ont été identifiés. Des feuilles de route ont été réalisées et vont permettre aux groupes de débiter au premier semestre 2024.

### **► *Un groupe de travail dédié autour des 14 missions des CFA***

Afin de répondre au mieux aux attentes fixées par la DGEFP, l'Association du Réseau des Carif-Oref a choisi de structurer un groupe de travail autour des 14 missions des CFA. Ce groupe vise notamment à structurer le travail autour des webinaires nationaux et des kits ressources, tout en garantissant une coordination maximale entre les territoires.

Lors de ce groupe, les Carif-Oref ont également pu contribuer à la réalisation des kits ressources, notamment en versant au patrimoine commun les éléments régionaux à leur disposition, mais également en faisant valoir leurs expertises et leurs expériences dans le cadre d'un tel projet.

## Les Innovantes de la formation

S'appuyant sur les deux premières éditions organisées à Montpellier en 2021 et à Bordeaux-Pessac en 2022, le réseau des Carif-Oref a choisi de poursuivre la dynamique des Innovantes de la formation.

Dans une logique de coordination et de structuration de l'action du réseau, les Innovantes sont désormais devenues une marque, permettant ainsi à chaque territoire d'identifier les actions qu'il entreprend en lien avec l'innovation pédagogique et l'attractivité.

Le premier évènement labélisé « Innovantes de la formation » a été organisé par le Carif-Oref Occitanie à Toulouse, en juin 2023.

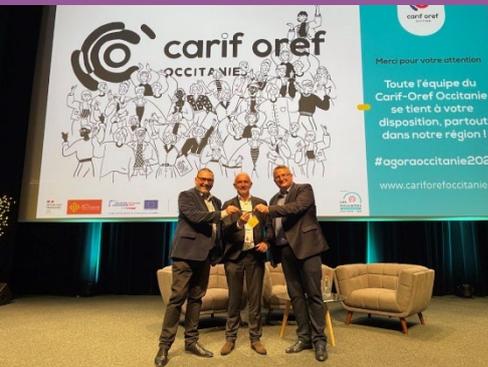
Un travail de création de badges numériques permettant de créer une communauté d'acteurs a débuté et devrait prendre forme en début d'année 2024.

## Professionalisation de l'OPCO Santé

RCO a construit avec l'OPCO Santé un projet de professionnalisation visant à permettre aux collaborateurs de l'opérateur de compétences de mieux comprendre les dynamiques socioéconomiques sur leur périmètre.

RCO et les Carif-Oref volontaires ont donc réalisé un support interactif de formation afin de présenter aux agents de l'OPCO l'ensemble des indicateurs nationaux et régionaux retenus.

Cinq sessions ont été organisées entre octobre et décembre 2023.





## Autres actions confiées par l'État et/ou une ou plusieurs Régions

## Kits ressources à destination des CFA sur leurs 14 missions

Afin de mettre à disposition des CFA des outils pratiques visant à les accompagner dans l'exercice de leurs 14 missions, RCO a débuté la réalisation de kits ressources autour des missions prioritaires identifiées avec la DGEFP.

Ces kits, réalisés à partir de l'outil Genial.ly, fournissent un socle structuré d'informations et de ressources, facilitant ainsi l'action de chaque organisme de formation souhaitant s'en saisir.

Réalisés sous la charte graphique du Réseau, les kits peuvent également être mobilisés sur les territoires. Ils sont enrichis de kits régionaux apportant des informations spécifiques propres aux régions des Carif-Oref les produisant (chiffres, contacts, aides régionales...)

Le premier kit publié en 2023 traite du handicap et a été travaillé avec la DGEFP, l'Agefiph, le FIPHP, la Dreetts Bretagne et le Carif-Oref PACA. Il a été finalisé et mis en ligne en septembre, concomitamment au webinaire organisé par le Carif-Oref PACA sur les CFA handi-accueillants.

Un second kit a également été travaillé au cours de l'année 2023. Ce dernier aborde le thème de l'égalité, de la mixité et de la diversité. Il a été réalisé au cours du dernier trimestre 2023 avec l'appui de la DGEFP, de la DDETS Indre-et-Loire, de l'AFPA et du GIP ALFA Centre-Val de Loire. Ce kit sera mis en ligne en janvier 2024.

Ces kits peuvent être retrouvés sur la page dédiée : [www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires](http://www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires).

## Organisation d'un cycle de webinaire à destination des CFA

Parallèlement à la production de kits ressources, RCO a pu, avec l'appui de cinq Carif-Oref, lancer opérationnellement le cycle de webinaire à destination des OFA/CFA pour lequel il a été missionné par la DGEFP. Cette année cinq webinaraires ont été réalisés.

### **Mission n° 6 sur les freins périphériques**

« CFA/OFA : facilitez l'évaluation des compétences de base et transversales de vos apprentis ! », organisé par le Carif-Oref Occitanie le 22 juin 2023. Ce webinaire a réuni 517 participants.

### **Mission n° 1 sur la question du handicap**

« Être un CFA handi-accueillant », organisé par le Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur le 14 septembre 2023. Ce webinaire a réuni 620 participants.



### **Mission n° 7 sur la mixité dans les structures et dans l'orientation**

« #1 L'apprentissage n'a pas de genre – L'impact des stéréotypes », organisé par Agefma, le Carif-Oref Martinique le 5 octobre 2023. Ce webinaire a réuni 395 participants.

### **Mission n° 8 sur la mixité des métiers et l'égalité professionnelle**

« #2 L'apprentissage n'a pas de genre – Travailler la mixité des métiers avec les jeunes », organisé par le Carif-Oref Pays de la Loire le 16 novembre 2023. Ce webinaire a réuni 349 participants.

### **Mission n° 9 sur la diversité et la lutte contre les discriminations**

« Diversité et lutte contre les discriminations dans les CFA », organisé par Cap métiers Nouvelle-Aquitaine, le Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine le 7 décembre 2023. Ce webinaire a réuni 373 participants.

Une opération de communication nationale a également été organisée afin de mettre en avant ces webinaires.

Les replays et supports peuvent être consultés sur la page dédiée du site du RCO : [www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires](http://www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires).

## **Transition écologique et Formacode**

RCO a officiellement été missionné par la DGEFP pour établir et suivre la liste des Formacodes en lien avec la « Transition écologique ».

Après un premier échange organisé avec l'ensemble des parties prenantes mobilisées sur le sujet, cette mission a été opérationnellement mise en œuvre en parallèle des travaux de mise à disposition du Formacode V14 par Centre Inffo.

Un groupe de discussion associant RCO, la DGEFP, l'Onemev et quelques Carif-Oref volontaires s'est ainsi mis en place.

À partir de la liste des Formacodes historiquement identifiés en lien avec la transition écologique, produite et mise à jour par l'Onemev, le groupe de travail a identifié la liste des certifications actives qui y sont rattachées.

C'est à partir de cette liste et de la description de chaque certification dans Certif Info, dans les répertoires de France compétences, voire dans les outils des organismes de formation les mettant en œuvre, qu'une analyse des Formacodes à suivre a pu être réalisée.

À titre d'information, près de 3 000 certifications ont été analysées et permettent aujourd'hui d'élaborer une première liste de Formacode qui pourra être discutée avec l'ensemble des parties prenantes.

Il s'agit enfin, après cette première validation, de consolider cette liste en y ajoutant certains codes Formacodes spécifiques, relevant de la transition écologique, mais non identifié dans le cadre de l'analyse des Formacodes principaux des principales certifications.

Une actualisation sera également à prévoir suite à la mise à disposition des Formacodes V14, qui devrait être publié avant l'été 2024.

## Octopilot

Ouvert en 2023 à l'ensemble des régions (exceptées Saint-Martin et Mayotte où les données sont encore en cours d'expertise), Octopilot a continué de se structurer.

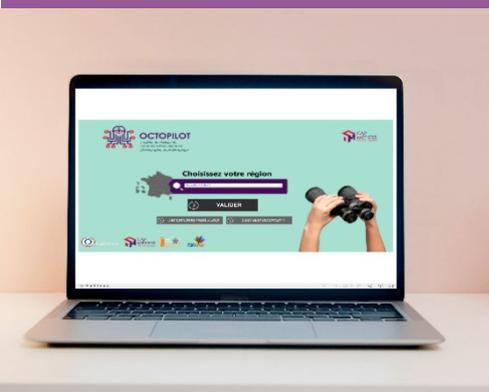
À ce titre, et afin de poursuivre l'intégration de cet outil au patrimoine commun du réseau, RCO a lancé les travaux de développement d'un entrepôt de données dédié, complémentaire à l'entrepôt RCO, devant permettre à terme d'accueillir l'ensemble des données nécessaires au fonctionnement d'Octopilot.

2023 a également été une année au cours de laquelle une nouvelle comitologie a été mise en œuvre. Elle se structure désormais autour d'un comité de pilotage et de comités techniques, visant respectivement à suivre le déploiement du projet et à en garantir l'alimentation et l'optimisation technique. Elle permet également désormais d'associer l'ensemble des Carif-Oref partenaires, et ainsi renforcer le sentiment d'adhésion de chacun.

Parallèlement, et afin de répondre à la demande grandissante de nombreux acteurs, dont le Cabinet du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, une entrée nationale a été ouverte au cours de l'été 2023. Cette dernière permet désormais de mener une analyse au niveau national, en s'appuyant sur l'ensemble des données d'ores et déjà intégrées dans l'outil. Pour rappel, seules les données de positionnement et de suivi des actions régionales de formation ne peuvent pas être mobilisées à fin 2023, RCO étant toujours en attente de l'ouverture d'Agora.

Deux chantiers complémentaires ont été débutés par les Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine et de Bourgogne-Franche-Comté, conformément aux attentes du Cabinet : l'intégration de la temporalité dans les données, ainsi que le déploiement d'un module *ad hoc* visant à proposer une grille de lecture facilitée pour les utilisateurs le souhaitant.

Enfin, précisons que RCO a beaucoup travaillé au positionnement d'Octopilot dans le cadre du futur écosystème France Travail. À ce titre, et prenant appui sur le soutien de Régions de France, de la DGEFP et de plusieurs rapports IGAS, RCO a choisi de travailler avec la directrice du programme ROME 4.0 afin d'une part, d'optimiser l'entrepôt Octopilot piloté et géré par les Carif-Oref, tout en participant au déploiement d'un outil de datavisualisation plus ergonomique.



## Observatoire emploi compétences 4.0

Le projet d'Observatoire emploi compétences 4.0 est né à la suite de la publication du rapport de préfiguration France Travail.

En effet, à la lecture de la proposition 93, visant à développer « un hub de données et services numériques sur les besoins en compétences pour tous les acteurs économiques et de l'écosystème emploi-formation, et déclinables au niveau de chaque région », il est apparu nécessaire de remettre en évidence l'expertise des Carif-Oref ainsi que l'existence des outils Cléor et Octopilot, outils déjà existants et bénéficiant du soutien des Régions.

RCO a donc débuté les échanges avec de nombreux partenaires et imaginé une déclinaison de l'observatoire sous la forme de trois livrables :

- un hub de données agrégant l'ensemble des données disponibles (un entrepôt Octopilot augmenté) ;
- un réseau de producteurs de données ;
- un système de datavisualisation des données intégrées dans l'entrepôt.

Le projet de développement d'un Observatoire emploi compétences porté par RCO et s'appuyant sur Octopilot, tout en s'ouvrant au ROME 4.0, a été présenté en Assemblée générale au cours des Journées nationales du réseau des Carif-Oref.

Souhaitant s'appuyer sur le ROME 4.0 et afin de s'intégrer dans le processus en œuvre autour de l'installation de France Travail et des démarches collaboratives associées, RCO a choisi de se rapprocher de l'équipe ROME 4.0 de la direction générale de France Travail. Un projet partenarial a donc été travaillé au second semestre 2023 en vue d'une présentation en comité produit de France Travail en janvier 2024.

## Année européenne des compétences

RCO a participé, avec l'Agence Erasmus + et l'appui du Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur, à l'organisation de la webconférence « Orientation et compétences à l'ère des transitions ».

Structuré autour de trois moments, « Le conseil en orientation à l'ère des transitions », « Le numérique au service des transitions professionnelles » et « Les adaptations des certifications au service des reconversions professionnelles », cet événement a été suivi par plus de 450 personnes.



## Représentation des Carif-Oref

## Réseau Emploi Compétences

RCO a poursuivi son investissement dans le cadre du Réseau Emploi Compétences piloté par France Stratégie.

À ce titre, l'Association a participé aux comités de pilotage. Mais elle a également participé aux travaux préparatoires à la finalisation de la feuille de route du REC, notamment en s'investissant au côté de l'AFPA et de la DGEFP sur la thématique de la transition écologique et des méthodologies à mettre en œuvre pour l'approcher.

RCO a parallèlement participé aux travaux visant à alimenter la seconde conférence des métiers organisée début juillet.

À ce titre, l'équipe nationale du Réseau des Carif-Oref a mis à disposition de France Stratégie l'ensemble des données utiles aux analyses prévues et a participé aux échanges, afin d'éclairer qualitativement les résultats statistiques.

Enfin, RCO a été invité à intervenir lors de la journée inter-OPCO et territoires faisant suite à la production du réseau diffusée en 2022. Lors de cette journée, l'Association a notamment pu rappeler aux participants l'offre de service du réseau.

## Commission Évaluation - France compétences

RCO a participé aux travaux préparatoires menés par France compétences afin d'organiser le premier séminaire de capitalisation des études portant sur la recomposition de l'offre de formation.

Après avoir présenté à France compétences les projets d'entrepôt de données et Octopilot, RCO a lancé une enquête auprès des Carif-Oref afin d'identifier les études pouvant être valorisées lors de ce séminaire.

## Onemev

L'Association du Réseau des Carif-Oref a poursuivi ses travaux dans le cadre de l'Observatoire national des emplois et métiers de l'économie verte.

À ce titre, RCO a participé aux groupes d'échanges nationaux animés par la DGEFP et a maintenu le groupe Teams qu'il avait mis en place dans le cadre des précédents travaux de l'observatoire.

## Mission de l'anticipation et du développement de l'emploi et des compétences

RCO a été invité par la DGEFP à présenter auprès de la Madec l'ensemble de l'offre de service que l'Association peut proposer. Cette dernière a permis notamment de refaire le point sur les bases produites par les Carif-Oref et sur les outils d'aide à la décision produits dans les territoires.

À ce titre, une présentation à destination des référents mutations économiques des Dreets a été organisée au cours du mois d'octobre.

Fin 2023, RCO a été mobilisé à plusieurs reprises par la Madec, afin de les outiller sur des sujets concrets : les métiers de la cybersécurité, les métiers du grand âge...

## Université d'hiver de la formation professionnelle

RCO a participé à la 18<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle. À ce titre, le Réseau est intervenu avec l'appui des Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur et de Nouvelle-Aquitaine sur six ateliers et tables rondes afin notamment de mettre en avant les travaux réalisés sur les métiers en tension, les compétences 4.0, les transitions démographiques et écologiques...

## OCDE

Menant une étude sur l'évaluation et l'anticipation des besoins en compétences suite à la transition écologique, l'OCDE a souhaité recueillir des exemples de travaux réalisés aux niveaux national et régional. À ce titre, RCO a eu l'opportunité de présenter les travaux de régionalisation du modèle de projection de France Stratégie et de la Dares ainsi que l'utilisation qui en est faite, notamment lors d'instance territoriale (Clefof en Pays de la Loire).

## Grande école du numérique

RCO a été sollicité par la Grande école du numérique afin de mettre l'expertise des Carif-Oref au service de leur projet de cartographie des métiers du numérique.

Pour rappel, cette dernière a pour objectif de présenter une catégorisation cohérente et accessible des métiers du numérique, organisés en famille de métiers. À terme, elle devrait offrir la possibilité de consulter l'offre de formation associée à ces derniers.





Avril 2024  
[www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org)  
[contact@intercariforef.org](mailto:contact@intercariforef.org)